

► mes références



Référence client : 105883269

Nom du client : NOELLE et BRUNO STRACH

Référence PDL : 05487120076228

N° de compteur : 212

► une question ?



Vous voulez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute au 09.70.80.69.69
(service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 09h00
à 19h00

Vous voulez nous écrire :

Total Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901-PARIS CEDEX 15
service.client@total-directenergie.com

► en cas de panne réseau



Veuillez contacter votre gestionnaire de réseau :
Enedis pour l'électricité et GrDF pour le gaz

Mme NOELLE et BRUNO STRACH
127 RUE DE LIGNEVILLE
88170 HOUECOURT

JUSTIFICATIF D'ABONNEMENT

Madame, Monsieur,

Total Direct Energie S.A atteste qu'en date du 09/08/2019 et depuis le 05/02/2019 NOELLE et BRUNO STRACH sont titulaires d'un contrat de fourniture d'énergie à l'adresse ci-dessous.

127 RUE DE LIGNEVILLE
88170 HOUECOURT

Le présent document peut valoir justificatif de domicile et est établi sur la base des déclarations du titulaire du contrat lors de sa souscription.

Merci de votre confiance,
Votre conseiller Total Direct Energie

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

En quelques minutes sur clients-total.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

Nous vous conseillons de joindre, même si elle a plus de trois mois, votre dernière facture Total Direct Energie à ce document.

Pour accéder à votre dernière facture vous pouvez directement vous rendre sur :

- Votre espace client : clients-total.direct-energie.com
- L'application mobile, disponible dans l'App Store ou sur Google Play

Avec Total Direct Energie, faites encore plus d'économies en parrainant vos proches :

Communiquez votre référence client à vos proches 105883269, ils l'indiquent lors de leur souscription, et vous recevez chacun une prime ! Conditions sur totaldirectenergie.com/parrainage