



n° de facture : 5615071488  
date de facture : 16/02/18

# Votre facture internet et mobile



MLE LOUVEL Isabelle  
11 RUE DES ARCEAUX  
85500 BEAUREPAIRE

## Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE LOUVEL Isabelle  
11 RUE DES ARCEAUX  
85500 BEAUREPAIRE  
isabelle.louvel40@gmail.com  
n° client : 1650026940  
code confidentiel : 5911  
ligne Livebox : 02 51 66 14 37  
ligne mobile : 07 71 70 67 57

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 27.02.2018

77,61 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5303\*\*  
prochaine facture vers le 12.03.2018

|                                  |   |               |                                   |
|----------------------------------|---|---------------|-----------------------------------|
| 72,99 €                          | + | 4,62 €        | somme des montants indiqués par v |
| abonnements, forfaits et options |   | autres usages |                                   |

|                                                       | HT    | TTC   |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|
| total des abonnements et achats                       | 66,71 | 77,61 |
| ■ total auprès d'Orange                               | 62,86 | 72,99 |
| abonnements, forfaits et options                      |       | 72,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre |       | -0,00 |
| ■ total auprès d'autres fournisseurs                  | 3,85  | 4,62  |

total TVA payée sur les débits = 10,90 €  
dont 20,00% sur 51,73 € = 10,34 €  
dont 5,50% sur 7,37 € = 0,40 €  
dont 2,10% sur 7,61 € = 0,16 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

De toutes nouvelles astuces en vidéo pour vous authentifier en toute sécurité, c'est sur  
<http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>

## Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 12.03.2019

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5615071488

date de facture : 16/02/18

**votre facture internet et mobile du 16.02.2018**

**77,61 €**

**total auprès d'Orange**

**72,99 €**

|                        | intitulé                                                                    | nombre | durée/volume | TVA* | coût           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|------|----------------|
| ■                      | <b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13/02/2018 au 12/03/2018 |        |              |      | <b>72,99 €</b> |
| abonnement et forfaits | Open Play 30 Go avec mobile                                                 |        |              |      | 69,99          |
|                        | remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre                      |        |              |      | -15,54         |
|                        | ePresse                                                                     |        |              | (4)  | 9,99           |
|                        | remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse                          |        |              | (4)  | -2,22          |
|                        | izneo                                                                       |        |              | (5)  | 9,99           |
|                        | remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo                            |        |              | (5)  | -2,22          |
|                        | facture électronique détaillée courte                                       |        |              |      | gratuit        |
| options mobile         | option Family Place premium                                                 |        |              |      | gratuit        |
| options internet       | location Livebox                                                            |        |              |      | 3,00           |
| options TV             | option extension enregistreur 160 Go à 240 Go                               |        |              |      | gratuit        |
|                        | option extension enregistreur 80 Go à 160 Go                                |        |              |      | gratuit        |

## ■ communications incluses période du 13.01.2018 au 12.02.2018

|                |                                                                                                   |     |                 |  |        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|--|--------|
| depuis mobile  | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 46  | 36 min 56 s     |  | inclus |
|                | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 143 |                 |  | inclus |
|                |                                                                                                   |     |                 |  |        |
| depuis Livebox | appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France                                                   | 7   | 3 min 20 s      |  | inclus |
|                | appel(s) vers fixes France                                                                        | 28  | 2 h 31 min 39 s |  | inclus |

**total auprès d'autres fournisseurs\*\***

**4,62 €**

|  | intitulé | nombre | durée | TVA* | coût |
|--|----------|--------|-------|------|------|
|--|----------|--------|-------|------|------|

## ■ achats ou prestations ponctuels

**4,62 €**

|                |                                |   |             |  |      |
|----------------|--------------------------------|---|-------------|--|------|
| depuis Livebox | appel(s) vers numéros spéciaux | 5 | 35 min 41 s |  | 4,62 |
|----------------|--------------------------------|---|-------------|--|------|

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



### Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 12.03.2019

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5615071488

date de facture : 16/02/18

## détail de vos consommations - facture du 16.02.2018

### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

### ■ achats ou prestations ponctuels

#### depuis Livebox

|                                |  |  |  |  |  |  |        |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|
| appel(s) vers numéros spéciaux |  |  |  |  |  |  | 4,62 € |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--------|

|          |       |  |                 |          |             |             |       |
|----------|-------|--|-----------------|----------|-------------|-------------|-------|
| 22/01/18 | 16:30 |  | coût du service | 0 811 70 | 8 min 01 s  | 8 min 01 s  | 0,479 |
| 22/01/18 | 17:08 |  | coût du service | 3639     | 11 min 57 s | 11 min 57 s | 1,790 |
| 24/01/18 | 10:02 |  | coût du service | 3639     | 6 min 52 s  | 6 min 52 s  | 1,028 |
| 24/01/18 | 10:12 |  | coût du service | 3639     | 11 s        | 11 s        | 0,028 |
| 24/01/18 | 10:13 |  | coût du service | 3639     | 8 min 40 s  | 8 min 40 s  | 1,298 |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>