

Votre facture internet et mobile



MLE LOUVEL Isabelle
11 RUE DES ARCEAUX
85500 BEAUREPAIRE

Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE LOUVEL Isabelle
11 RUE DES ARCEAUX
85500 BEAUREPAIRE
isabelle.louvel40@gmail.com
n° client : 1650026940
code confidentiel : 5911
ligne Livebox : 02 51 66 14 37
ligne mobile : 07 71 70 67 57

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.02.2018

77,61 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5303**
prochaine facture vers le 12.03.2018

72,99 €

4,62 €

somme des
montants
indiqués par ✓

abonnements, + autres usages
forfaits et options

	HT	TTC
total des abonnements et achats	66,71	77,61

■ total auprès d'Orange	62,86	72,99
..... abonnements, forfaits et options	72,99
..... communications et achats non compris dans votre offre	-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	3,85	4,62

total TVA payée sur les débits = 10,90 €
dont 20,00% sur 51,73 € = 10,34 €
dont 5,50% sur 7,37 € = 0,40 €
dont 2,10% sur 7,61 € = 0,16 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

De toutes nouvelles astuces en vidéo pour vous authentifier en toute sécurité, c'est sur
<http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>

Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 12.03.2019

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5615071488

date de facture : 16/02/18

votre facture internet et mobile du 16.02.2018

77,61 €

total auprès d'Orange

72,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options	période du 13/02/2018 au 12/03/2018				72,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go avec mobile				69,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-15,54
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-2,22
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-2,22
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
options TV	option extension enregistreur 160 Go à 240 Go				gratuit
	option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				gratuit

communications incluses période du 13.01.2018 au 12.02.2018

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	46	36 min 56 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	143		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	7	3 min 20 s	inclus
	appel(s) vers fixes France	28	2 h 31 min 39 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs**

4,62 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
--	----------	--------	-------	------	------

achats ou prestations ponctuels

4,62 €

depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	5	35 min 41 s		4,62
----------------	--------------------------------	---	-------------	--	------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Votre offre

Open Play 30 Go avec mobile, fin d'engagement le 12.03.2019

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5615071488

date de facture : 16/02/18

détail de vos consommations - facture du 16.02.2018

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						
date	heure		intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée
22/01/18	16:30		coût du service	0 811 70	8 min 01 s	8 min 01 s
22/01/18	17:08		coût du service	3639	11 min 57 s	11 min 57 s
24/01/18	10:02		coût du service	3639	6 min 52 s	6 min 52 s
24/01/18	10:12		coût du service	3639	11 s	11 s
24/01/18	10:13		coût du service	3639	8 min 40 s	8 min 40 s

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>