



Le nouveau nom de GDF SUEZ

VOTRE FACTURE DU 26/05/17
N°547 502 895 667

ZISUBILL5475028956670307286130

MR GIRARDEAU Valenti n
11 RUE DES ARCEAUX
85500 BEAUREPAI RE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H

N°Cristal 0 969 324 909

APPEL NON SURTAXE



ENGIE

TSA 42108-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 085

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► **Référence client : 307 286 130**

► **Compte de contrats : 510451621**

► **Lieu de consommation :**

11, LOT LES ARCEAUX 2
85500 BEAUREPAIRE

MONTANT TTC PRELEVE LE 9 juin 2017

83,88 €

Electricité	973,88 €
Total TTC des éléments facturés	973,88 €
Dont Total hors TVA	823,68 €
Dont Total TVA	150,20 €
Déduction des prélèvements effectués	-890,00 €
Montant TTC de la facture	83,88 €
échéance au 9 juin 2017	

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 30/06/16 au 10/05/17, vous avez consommé 6353 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au
10/05/17 :

HP 0 4 2 0 4 5 HC 0 4 5 4 3 3 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Prochain relevé de compteur Electricité vers le 6 novembre 2017
- Prochaine facture vers le 6 mai 2018
- Pour votre prochaine facture, votre compteur électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Valentin GIRARDEAU

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
LA BANQUE POSTALE/(CENTRE FINANCIER DE NANTES)

Référence Unique du Mandat : 00S011124335

Numéro de compte
20041010111365691F0XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

→ Votre consommation repose sur les index relevés par le distributeur.
Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

HP

HC

Votre contrat d'énergie

- **Elec Fixe 2 ans (prix de marché)**
- Date d'effet : 30/06/16 - Date d'échéance : 30/06/18
 - Puissance souscrite : 9 kVA
 - Compteur Electronique / Heures creuses : 23H30-7H30 (peuvent varier de quelques minutes)
 - Point de livraison : 14346020191703

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 07/09/16 au 06/07/17 sur la base de 8,37€ HT par mois ⁽¹⁾					84,57	5,5 %	89,22 €
Total Abonnement					84,57		89,22 €
Consommation							
Consommation Heures creuses compteur n° 893 du 30/06 au 09/11/16	41920	42796	876				
Consommation Heures creuses compteur n° 893 du 10/11/16 au 10/05/17	42796	45433	2637				
Consommation Heures pleines compteur n° 893 du 30/06 au 09/11/16	39205	39760	555				
Consommation Heures pleines compteur n° 893 du 10/11/16 au 10/05/17	39760	42045	2285				
Consommation Heures creuses du 30/06/16 au 10/05/17			3513	0,0638	224,13	20,0 %	268,96 €
Consommation Heures pleines du 30/06/16 au 10/05/17			2840	0,1041	295,64	20,0 %	354,77 €
Total Consommation					519,77		623,72 €
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					15,65	5,5 %	16,51 €
Contribution au service public de l'électricité			6353	0,0225000	142,94	20,0 %	171,53 €
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité			6353	0,0063750	40,50	20,0 %	48,60 €
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité			6353	0,0031875	20,25	20,0 %	24,30 €
Total Contributions et Taxes					219,34		260,94 €
TOTAL ELECTRICITE TTC							973,88 €
Dont 223,86 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité							

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit
TOTAL SERVICES TTC					

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	823,68	5,51	144,69	973,88 €
Déduction des prélèvements effectués				-890,00 €
TOTAL DE VOTRE FACTURE				83,88 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient. (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".
- La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2016 de l'électricité :
77,34% nucléaire, 3,70% gaz, 14,05% renouvelable (dont 8,97% hydraulique et marine), 1,08% fioul, 3,83% charbon.
Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

→ **Des e-services gratuits accessibles à tout moment**

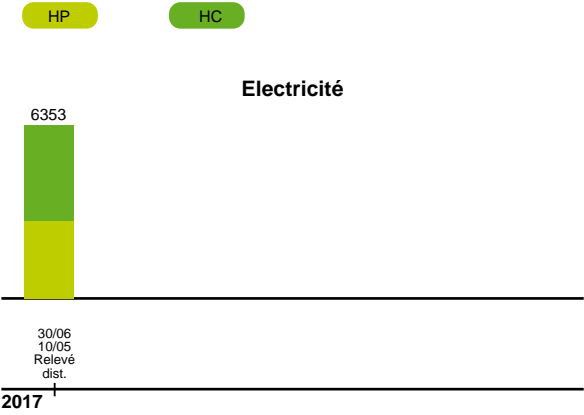
ACTUALITE

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur...
Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 909** (appel non surtaxé depuis un poste fixe)
Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP SÉPA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Electricité du 30/06/2016 au 10/05/2017 (HTVA)
Abonnement	103,83 €
Consommation	519,77 €
Contributions et taxes	219,34 €
Total TVA	151,26 €
Total TTC	994,20 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Pour limiter votre consommation d'électricité, optez pour la prise programmable qui permet d'adapter automatiquement les horaires de fonctionnement de vos appareils électriques à vos habitudes de vie.

LEXIQUE

Facture sur relevé

Les relevés de votre compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors de son passage et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Des estimations de consommations sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

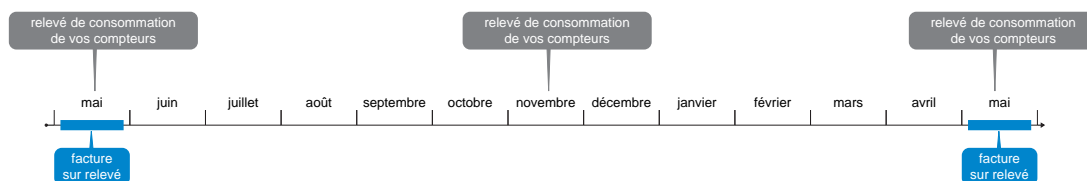
En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 909 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation:

Un Exemple:





Le nouveau nom de GDF SUEZ

MR GIRARDEAU Valentin
11 RUE DES ARCEAUX
85500 BEAUREPAIRE

Vos contacts utiles

Service Clients

@ **particuliers.engie.fr**
Retrouvez votre espace
client 24h/24 - 7j/7

☎ Du lundi au samedi: 8H-21H
N°Cristal 0 969 324 909
APPEL NON SURTAXÉ

✉ **ENGIE**
TSA 42108-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 085

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- Electricité : 6929 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 26 mai 2017, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 7 mai 2017 au 6 mai 2018, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué.
Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous.

Vos informations Client

► Référence client : **307 286 130**

► Compte de contrats : **510451621**

► Lieu de consommation :

11, LOT LES ARCEAUX 2
85500 BEAUREPAIRE

► Point de livraison :

14346020191703

Coordonnées bancaires

► Nom du titulaire du compte :

Valentin GIRARDEAU

► Référence du compte :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :

00S011124335

Nom de la banque :

**LA BANQUE POSTALE/(CENTRE FINAN
CIER DE NANTES)**

Numéro de compte :

20041010111365691F0XXXX

Echéancier au 26 mai 2017

Date du prélèvement	Montant TTC
20 juin 2017	89,27 €
20 juillet 2017	89,27 €
21 août 2017	89,27 €
20 septembre 2017	89,27 €
20 octobre 2017	89,27 €
20 novembre 2017	89,27 €
20 décembre 2017	89,27 €
22 janvier 2018	89,27 €
20 février 2018	89,27 €
20 mars 2018	89,27 €
20 avril 2018	89,27 €
Total	981,97 €

Prochaine facture vers le 6 mai 2018

