

# Votre facture internet et mobile



MR SOUVANNAVONG Andrea  
110 COURS DOCTEUR LONG  
69003 LYON

## Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MR SOUVANNAVONG Andrea  
110 COURS DOCTEUR LONG  
69003 LYON  
andreasouvanavong@me.com  
n° client : 1631012342  
code confidentiel : 5391  
ligne Livebox : 09 75 59 08 71  
ligne mobile : 07 69 53 93 69

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site orange.fr  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

## total du montant prélevé au 16.08.2019

63,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1317\*\*  
prochaine facture vers le 31.08.2019

|                         | HT    | TTC   |
|-------------------------|-------|-------|
| ■ total auprès d'Orange | 53,32 | 63,99 |

total TVA payée sur les débits = 10,67 €  
dont 20,00% sur 53,32 € = 10,67 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Découvrez votre nouveau site orange.fr en vidéo : <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

## Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile, fin d'engagement le 27.03.2020

mobile: appels, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM, 100 Go en Fr metrop et 70 Go en EU/DOM, appels depuis Fr metrop vers fixes +de 100 dest et mobiles EU/USA/Canada. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/CA

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3827577361

date de facture : 05/08/19

votre facture internet et mobile du 05.08.2019

63,99 €

total auprès d'Orange

63,99 €

| intitulé | nombre | durée/volume | TVA* | coût |
|----------|--------|--------------|------|------|
|----------|--------|--------------|------|------|

### ■ abonnements, forfaits et options période du 01.08.2019 au 31.08.2019 63,99 €

|                        |   |  |  |   |
|------------------------|---|--|--|---|
| abonnement et forfaits | Open Up 100 Go Fibre avec mobile<br>remise la Fibre au prix de l'ADSL pendant 1 an<br>remise vente flash Open pendant 12 mois<br>remboursement nouveau client internet avec changement d'opérateur pendant 12 mois<br>facture électronique détaillée courte |  |  | 94,99<br>-5,00<br>-9,00<br>-5,00<br>gratuit |
| options mobile         | remise 15€/mois pendant 12 mois<br>option Family Place premium  |  |  | -15,00<br>gratuit                           |
| options internet       | location Livebox  |  |  | 3,00  |

### ■ communications incluses période du 01.07.2019 au 31.07.2019

|               |   |     |                  |        |
|---------------|---|-----|------------------|--------|
| depuis mobile | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones<br>appels illimités voix vers Europe USA/Canada<br>SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones<br>internet mobile en France métropolitaine | 309 | 14 h 16 min 56 s | inclus |
|               |   | 1   | 1 min 00 s       | inclus |
|               |   | 46  |                  | inclus |

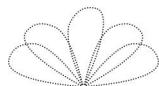
total auprès d'autres fournisseurs\*\*

| intitulé | nombre | durée | TVA* | coût |
|----------|--------|-------|------|------|
|----------|--------|-------|------|------|

### ■ achats ou prestations ponctuels

|               |                                |   |                          |
|---------------|--------------------------------|---|--------------------------|
| depuis mobile | appel(s) vers numéros spéciaux | 1 | déduit du forfait (0,00) |
|---------------|--------------------------------|---|--------------------------|

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



## Bonne nouvelle !

Découvrez «Maison Connectée», le nouveau service d'Orange activable dans l'application dédiée pour gérer tous vos objets connectés compatibles (fonctionne avec la Livebox 4). Pour plus d'info, RDV sur maison-connectee.orange.fr

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



### Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile, fin d'engagement le 27.03.2020  
mobile: appels, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM, 100 Go en Fr metrop et 70 Go en EU/DOM, appels depuis Fr metrop vers fixes +de 100 dest et mobiles EU/USA/Canada. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/CA  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3827577361  
date de facture : 05/08/19

### détail de vos consommations - facture du 05.08.2019

#### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

#### ■ achats ou prestations ponctuels

##### depuis mobile

|                                |       |  |                 |          |            |     |        |
|--------------------------------|-------|--|-----------------|----------|------------|-----|--------|
| appel(s) vers numéros spéciaux |       |  |                 |          |            |     | 0,00 € |
| 25/07/19                       | 10:59 |  | coût du service | 0 806 00 | 2 min 41 s | 0 s | 0,000  |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>