



n° de facture : 3827577361
date de facture : 05/08/19

Votre facture internet et mobile



MR SOUVANNAVONG Andrea
110 COURS DOCTEUR LONG
69003 LYON

Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR SOUVANNAVONG Andrea
110 COURS DOCTEUR LONG
69003 LYON
andreasouvannavong@me.com
n° client : 1631012342
code confidentiel : 5391
ligne Livebox : 09 75 59 08 71
ligne mobile : 07 69 53 93 69

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 16.08.2019

63,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1317**
prochaine facture vers le 31.08.2019

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
53,32	63,99

total TVA payée sur les débits = 10,67 €
dont 20,00% sur 53,32 € = 10,67 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Découvrez votre nouveau site orange.fr en vidéo : <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile, fin d'engagement le 27.03.2020

mobile: appels, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM, 100 Go en Fr metrop et 70 Go en EU/DOM, appels depuis Fr metrop vers fixes +de 100 dest et mobiles EU/USA/Canada. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/CA

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3827577361

date de facture : 05/08/19

votre facture internet et mobile du 05.08.2019

63,99 €

total auprès d'Orange

63,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 01.08.2019 au 31.08.2019				63,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 100 Go Fibre avec mobile				94,99
	remise la Fibre au prix de l'ADSL pendant 1 an				-5,00
	remise vente flash Open pendant 12 mois				-9,00
	remboursement nouveau client internet avec changement d'opérateur pendant 12 mois				-5,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	remise 15€/mois pendant 12 mois				-15,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■ communications incluses période du 01.07.2019 au 31.07.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	309	14 h 16 min 56 s		inclus
	appels illimités voix vers Europe USA/Canada	1	1 min 00 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	46			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		61,8 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs**

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
--	----------	--------	-------	------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile					déduit du forfait
	appel(s) vers numéros spéciaux	1			(0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Bonne nouvelle !

Découvrez «Maison Connectée», le nouveau service d'Orange activable dans l'application dédiée pour gérer tous vos objets connectés compatibles (fonctionne avec la Livebox 4). Pour plus d'info, RDV sur maison-connectee.orange.fr

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Up 100 Go Fibre avec mobile, fin d'engagement le 27.03.2020

mobile: appels, SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM, 100 Go en Fr metrop et 70 Go en EU/DOM, appels depuis Fr metrop vers fixes + de 100 dest et mobiles EU/USA/Canada. Livebox: appels vers fixes de Fr, de + de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/CA

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3827577361

date de facture : 05/08/19

détail de vos consommations - facture du 05.08.2019

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

25/07/19	10:59		coût du service	0 806 00	2 min 41 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	----------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>