



n° de facture : 5724963532
date de facture : 05/08/19

Votre facture internet et mobile



MR DORIZON Mathieu
ETAGE 1
48 RUE DU GENERAL LECLERC
94220 CHARENTON LE PONT

Votre offre

Open Up 50 Go Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR DORIZON Mathieu
ETAGE 1
48 RUE DU GENERAL LECLERC
94220 CHARENTON LE PONT
0680844404@orange.fr
n° client : 2009812159
code confidentiel : 9056
ligne Livebox : 01 70 13 44 93
ligne mobile : 06 80 84 44 04

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Bien vivre le digital

Découvrez votre nouveau site orange.fr en vidéo : <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

total du montant prélevé
au 16.08.2019

96,91 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5683**
prochaine facture vers le 31.08.2019

79,99 €	+	16,92 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC	
total des abonnements et achats	80,75	96,91	
■ total auprès d'Orange	79,13	94,96	
abonnements, forfaits et options		79,99	
communications et achats non compris dans votre offre		14,97	v
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,62	1,95	v
total TVA payée sur les débits = 16,16 €			
dont 20,00% sur 80,75 € = 16,16 €			
retrouvez tous les tarifs de vos communications en boutique ou sur http://tarifsetcontrats.orange.fr			
			→ détail de votre facture sur les pages suivantes

Votre offre

Open Up 50 Go Fibre avec mobile, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels et SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 50 Go en Fr et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5724963532

date de facture : 05/08/19

votre facture internet et mobile du 05.08.2019

96,91 €

total auprès d'Orange

94,96 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 01.08.2019 au 31.08.2019				79,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 50 Go Fibre avec mobile				76,99
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
options TV	option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				gratuit

■	communications incluses période du 01.07.2019 au 31.07.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	133	5 h 48 min 23 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	444			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		22,6 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	11	47 min 56 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	10	6 min 21 s		inclus

■	achats ou prestations ponctuels période du 01.07.2019 au 31.07.2019				14,97 €
depuis mobile	achat(s) ou abonnement(s) multimédia	1			2,99
depuis TV	consommation(s) vidéo à la demande	2			11,98

total auprès d'autres fournisseurs**

1,95 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				1,95 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	5	20 min 24 s		1,90
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	30 s		0,05

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Up 50 Go Fibre avec mobile, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels et SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr, 50 Go en Fr et depuis Europe/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels vers fixes de Fr, de +de 100 dest et vers mobiles de Fr/DOM/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5724963532
date de facture : 05/08/19

détail de vos consommations - facture du 05.08.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

achat(s) ou abonnement(s) multimédia						2,99 €
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--------

30/07/19	09:46	Abonnement Orange Jeux Club				2,988
----------	-------	-----------------------------	--	--	--	-------

depuis TV

consommation(s) vidéo à la demande						11,98 €
------------------------------------	--	--	--	--	--	---------

02/07/19	21:00	consommation vidéo à la demande				5,990
----------	-------	---------------------------------	--	--	--	-------

02/07/19	21:00	consommation vidéo à la demande				5,990
----------	-------	---------------------------------	--	--	--	-------

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							1,90 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

02/07/19	16:10		coût du service	3646	4 min 44 s	4 min 44 s	0,283
----------	-------	--	-----------------	------	------------	------------	-------

03/07/19	08:38		coût du service	3646	2 min 13 s	2 min 13 s	0,133
----------	-------	--	-----------------	------	------------	------------	-------

03/07/19	10:14		coût du service	3646	11 min 15 s	11 min 15 s	0,672
----------	-------	--	-----------------	------	-------------	-------------	-------

06/07/19	03:25		coût du service	0 820 20	29 s	29 s	0,044
----------	-------	--	-----------------	----------	------	------	-------

19/07/19	13:58		coût du service	3607	1 min 43 s	1 min 43 s	0,773
----------	-------	--	-----------------	------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,05 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

06/07/19	02:56		coût du service	0 820 20	30 s	30 s	0,045
----------	-------	--	-----------------	----------	------	------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>