

## ► mes références



Référence client : 105307150  
 Nom du client : M. MAXIME HELIN  
 Lieu de consommation :  
 47 RUE JEAN PROUVE  
 59000 LILLE  
 Référence Point De Livraison : 011 632 415 216 98  
 N° de Compteur : 03186134395982 - Evolué



105307150 20190823

## ► une question



Par email :  
 service.online@total-directenergie.com

Par téléphone :  
 au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)  
 24h/24, 7j/7

Par courrier :  
 Total Direct Energie - Service Clientèle  
 TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre option Confort 24h/24 :  
 0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

## ► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
 0 972 675 059

## ► ma consommation (kWh)



## ► mon avantage offre



-10% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
 Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.



## ► mon espace info

**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli Total Direct Energie ou sur totaldirectenergie.com Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
  - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**Total Direct Energie facilite votre déménagement !**

## Prélèvement automatique

Référence client : 105307150  
 Référence Unique de Mandat :  
 DEMP004641500

Ce montant sera prélevé le 10/09/2019 sur le compte, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TOTAL DIRECT ENERGIE  
 TSA 20888  
 92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°127000153863

Montant : 27,56 €

Titulaire du compte :  
 HELIN MAXIME

**TOTAL DIRECT ENERGIE**

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité  
Profil : P02  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Consommation Annuelle de Référence\* : 1007 kWh

Option Tarifaire : Base - CU  
Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	87,39 €
Offre online du 13/08/2018 au 31/07/2019					7,37	85,59 €
Offre online du 01/08/2019 au 07/08/2019					7,98	1,80 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	80,82 €
Période du 13/08/18 au 31/05/19	Relevé Enedis	Estimé				
Base - Compteur N°03186134395982	64	864	800	800	0,0799	63,92 €
Période du 01/06/19 au 31/07/19	Estimé	Estimé				
Base - Compteur N°03186134395982	864	1039	175	175	0,0858	15,02 €
Période du 01/08/19 au 07/08/19	Estimé	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°03186134395982	1039	1061	22	22	0,0853	1,88 €
Offres promotionnelles et réductions (HT)						-2,49 €
Option Confort : 1 mois offert						-2,49 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						29,88 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 13/08/2018 au 12/08/2019						29,88 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			Conso (kWh)	€ HT par kWh	48,21 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)			997	0,0225	22,43 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)					16,16 €	
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					9,62 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						33,75 €
TVA à 5,5%						5,70 €
TVA à 20%						28,05 €
TOTAL TTC						277,56 €

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 13/08/2018 au 31/12/2018 (385 kWh):  
Municipales 0,00638€/kWh soit 2,46€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 1,23€; du 01/01/2019 au 07/08/2019 (612 kWh): Municipales 0,00646€/kWh soit 3,95€ - Départementales 0,00323€/kWh soit 1,98€.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 106,87 € TTC (96,28 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Tarifs. Document à conserver pendant 5 ans  
Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.online@total-directenergie.com](mailto:service.online@total-directenergie.com). La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mEDIATEUR.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

- Veuillez découper selon les pointilles
- Ne joignez aucune correspondance