



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 010 759 034**  
Identifiant Internet : [INFO@SIMONMESSE.FR](mailto:INFO@SIMONMESSE.FR)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail :** serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**  
41975 BLOIS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

1ETG T1  
1ETG T1  
47 RUE DE L EGLISE SAINT AUGUSTIN  
33000 BORDEAUX

### Titulaire du contrat

M. MESSE SIMON

### Votre contrat

N° de client : **6 010 759 034**

N° de compte : 4 07 4 022 574 273  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 137 771 227 165
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
1H10-7H10 12H40-14H40

**M. MESSE SIMON**

**47 RUE DE L EGLISE SAINT AUGUSTIN  
33000 BORDEAUX**

Toulouse, le 24 juin 2019

Bonjour Monsieur MESSE,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 010 759 034**  
Identifiant Internet : [INFO@SIMONMESSE.FR](mailto:INFO@SIMONMESSE.FR)

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : **EDF & MOI**  
mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**  
41975 BLOIS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

1ETG T1  
1ETG T1  
47 RUE DE L EGLISE SAINT  
AUGUSTIN  
33000 BORDEAUX

### Titulaire du contrat

M. MESSE SIMON

### Votre contrat

N° de client : **6 010 759 034**

N° de compte : 4 07 4 022 574 273  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 137 771 227 165
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
1H10-7H10 12H40-14H40

20190624\_224128\_00002\_HPO\_PAR711\_161

Document à conserver 5 ans Page 1/4



**M. MESSE SIMON**  
**47 RUE DE L EGLISE SAINT AUGUSTIN**  
**33000 BORDEAUX**

### Facture du 24/06/2019

N° 26 613 967 672

Electricité (relevé Enedis)	478,48 €
TVA	78,82 €
Paiements déjà effectués	-536,91 €

**Facture TTC**

**20,39 €**

Montant total  
**20,39 €**  
TTC

Prélevé le  
09/07/2019

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/06/2020.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 22 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 20,39€ sera prélevé le 09/07/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M. SIMON MESSE  
Compte bancaire : FR5230002\*\*\*\*00\*\*\*\*\*84B\*\*\*

## Détail de la facture du 24/06/2019 N°26613967672

### Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02187531211757

Horaires heures creuses - 1H10-7H10 12H40-14H40 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Heures Creuses - 06kVA - du 23/06/18 au 31/07/18	7,90	10,03	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/18 au 23/01/19	8,08	46,30	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 24/01/19 au 22/06/19	8,08	39,85	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 23/06/19 au 23/07/19	8,08	8,08	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 23/06/18 au 23/07/18	7,90	-7,90	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 74,40 €)</b>		<b>96,36</b>	
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh Prix €HT/kWh Montant €HT TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 23/06/18 au 23/01/19	212 (Enedis)	1028 (Enedis)	816 0,0704 <sup>(1)</sup> 57,45 20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 23/06/18 au 23/01/19	104 (Enedis)	945 (Enedis)	841 0,0996 <sup>(2)</sup> 83,73 20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 24/01/19 au 22/06/19	1028 (Enedis)	1734 (Enedis)	706 0,0710 <sup>(3)</sup> 50,13 20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 24/01/19 au 22/06/19	945 (Enedis)	1661 (Enedis)	716 0,1002 <sup>(4)</sup> 71,72 20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 96,63 €)</b>		<b>3079</b>	<b>263,03</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	3079	0,00964 <sup>(5)(6)</sup>	29,69 20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	3079	0,02250	69,28 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			20,12 5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>119,09</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>478,48</b>

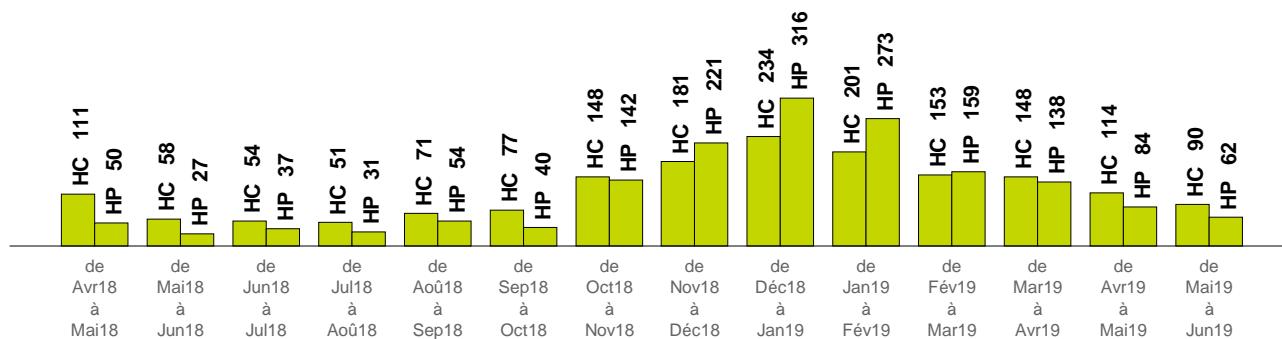
### En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 24/06/2019	478,48 €	<b>Montant total 20,39 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 362,00 €	72,41 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 116,48 €	6,41 €	
<b>Total facture TTC du 24/06/2019</b>	<b>557,30 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-536,91 €</b>	

### Evolution de votre consommation facturée en kWh

<span style="background-color: #99cc33; width: 10px; height: 10px;"></span> Relevé Enedis	<span style="background-color: #0072bc; width: 10px; height: 10px;"></span> Relevé Client	<span style="background-color: #6495ed; width: 10px; height: 10px;"></span> Relevé estimé
---	---	---

### Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Prix

Électricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente évolue au 01/06/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.  
 Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 24/01/2019

### Consommation

- (1) Evolution au 01/08/18 : sur les 816 kWh facturés, 67 kWh à 0,0716 €/kWh et 749 kWh à 0,0703 €/kWh
- (2) Evolution au 01/08/18 : sur les 841 kWh facturés, 45 kWh à 0,1007 €/kWh et 796 kWh à 0,0995 €/kWh
- (3) Evolution au 01/06/19 : sur les 706 kWh facturés, 639 kWh à 0,0703 €/kWh et 67 kWh à 0,0777 €/kWh
- (4) Evolution au 01/06/19 : sur les 716 kWh facturés, 670 kWh à 0,0995 €/kWh et 46 kWh à 0,1097 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
 (5) TCFE :Evolution au 01/01/19 : sur les 3079kWh facturés, 1241kWh à 0,00638€/kWh et 1838kWh à 0,00646€/kWh  
 (6) TCFE :Evolution au 01/01/19 : sur les 3079kWh facturés, 1241kWh à 0,00319€/kWh et 1838kWh à 0,00323€/kWh  
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement  
 Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 24/01/2019

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





# MA CONSO & MOI

## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

**Consommation**  
263,03 €<sup>HT</sup>

**Abonnement**  
96,36 €<sup>HT</sup>



Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

### e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : **6010759034**
- N° de PDL : **16 137 771 227 165**
- Tarif Bleu - Heures Creuses



