

VOTRE FACTURE DU 05/07/19 N°507 510 483 212



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

ZISUBILL5075104832120310517362

MME LAURENCOT ANNICK
12 RUE EUGENE ZERLING
68120 PFASTATT

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électrique 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 068

(Appel non surtaxé)



Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Vos informations Client

► Référence client : **310 517 362**

► Compte de contrats : **514416269**

► Lieu de consommation :

12, RUE EUGENE ZERLING
68120 PFASTATT

MONTANT TTC PRELEVE LE 19 juillet 2019

125,83 €

Electricité

125,83 €

Facture TTC

échéance au 19 juillet 2019

Dont Total hors TVA

125,83 €

107,00 €

18,83 €

[Détails au verso](#)

Vos consommations facturées

► Du 04/05 au 03/07/19, vous avez consommé 713 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index réels transmis par votre compteur communicant.

Votre index télérélévé au 03/07/19 :

0 1 0 8 6 3 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 3 septembre 2019

► Votre compteur électrique sera relevé vers le 27 de chaque mois par télérélévée

► Pour votre prochaine facture, votre compteur communicant électricité sera télérélévé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Annick LAURENCOT

Identifiant Créditeur SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

CSSE MUT ENSEIGNANTS 68 SUD/

Référence Unique du Mandat :00S013505725

Numéro de compte

1027803900000204616XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index transmis par votre compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

►Elec Ajust 3 ans (prix de marché)

- Date d'effet : 13/09/18 - Date d'échéance : 30/09/21
- Puissance souscrite : 6 kVA
- Compteur Linky communicant
- Point de livraison : 06328075198424
- Elec Verte

ELECTRICITE**Abonnement**

Abonnement du 04/07 au 03/09/19 sur la base de 7,27€ HT par mois⁽¹⁾

Total Abonnement**Consommation**

Consommation compteur n° 181 du 04/05 au 03/07/19

Total Consommation**Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾**

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'électricité

Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité

Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité

Total Contributions et Taxes

	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement					15,02	5,5	15,85
Total Abonnement					15,02		15,85 €
Consommation							
Consommation compteur n° 181 du 04/05 au 03/07/19	10150	10863	713	0,09311	66,387	20,0	79,664
Total Consommation					66,39		79,66 €
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					2,73	5,5	2,88
Contribution au service public de l'électricité			713	0,0225000	16,04	20,0	19,25
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité			713	0,0063750	4,55	20,0	5,46
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité			713	0,0031875	2,27	20,0	2,72
Total Contributions et Taxes					25,59		30,31 €

TOTAL ELECTRICITE TTC125,83 €⁽³⁾

Dont 36,37 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES

Facture en ligne

Espace client

	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

TOTAL DE VOTRE FACTURE

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	107,00	0,98	17,85	125,83 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

● Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2017 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Garanties d'Origine utilisées par Engie en 2017 pour, l'Elec Verte: 100% hydraulique.

L'utilisation de Garanties d'Origine au bénéfice des clients particuliers d'Engie a été contrôlée par TÜV Sud.

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

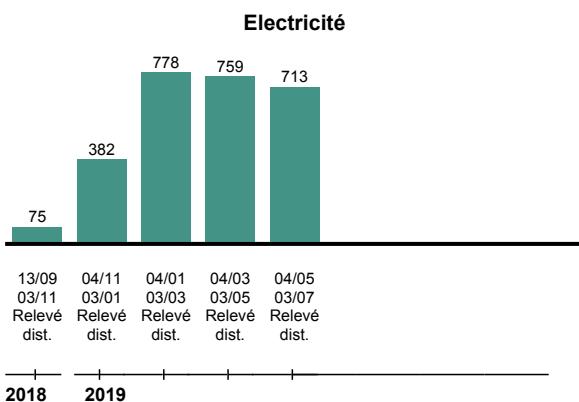
Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SEPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

Bilan de votre consommation**Evolution de votre consommation facturée en kWh****Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?**

▶ Pour limiter votre consommation d'électricité, optez pour la prise programmable qui permet d'adapter automatiquement les horaires de fonctionnement de vos appareils électriques à vos habitudes de vie.

LEXIQUE**Ma conso**

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épousées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).