



n° de facture : 2845889011  
date de facture : 24/07/19

# Votre facture internet et mobile



MR MORGANT Quentin  
70 AVENUE DE RICHELIEU  
86100 CHATELLERAULT

## Votre offre

Open Play 30 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MR MORGANT Quentin  
70 AVENUE DE RICHELIEU  
86100 CHATELLERAULT  
quentin.morgant@orange.fr  
n° client : 1620306834  
code confidentiel : 5480  
ligne Livebox : 09 62 66 71 10  
ligne mobile : 06 32 46 97 18

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site orange.fr  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 04.08.2019

67,39 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3598\*\*  
prochaine facture vers le 20.08.2019

62,98 €

4,41 €

somme des  
montants  
indiqués par ▶

abonnements, + autres usages  
forfaits et options

	HT	TTC
total des abonnements et achats	56,16	67,39
■ total auprès d'Orange	53,63	64,36
..... abonnements, forfaits et options	62,98	
..... communications et achats non compris dans votre offre		1,38
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,53	3,03

total TVA payée sur les débits = 11,23 €  
dont 20,00% sur 56,16 € = 11,23 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Découvrez votre nouveau site orange.fr en vidéo : <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

**Votre offre**

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011

date de facture : 24/07/19

votre facture internet et mobile du 24.07.2019

67,39 €

total auprès d'Orange

64,35 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 21.07.2019 au 20.08.2019				<b>62,98 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go remise 10€/mois pendant 12 mois		59,99 -10,00	
	facture électronique détaillée courte			gratuit
options mobile	option Orange Deezer Premium			9,99
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

**communications incluses** période du 21.06.2019 au 20.07.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	189	15 h 35 min 11 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	49		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		28,8 Go	inclus

**communications hors forfait** période du 21.06.2019 au 20.07.2019

depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre	4	6 min 01 s	1,37
---------------	--	---	------------	------

**achats ou prestations ponctuels** période du 21.06.2019 au 20.07.2019

depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	déduit du forfait (0,00)
---------------	--------------------------------	---	--------------------------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**Bonne nouvelle !**

Découvrez «Maison Connectée», le nouveau service d'Orange activable dans l'application dédiée pour gérer tous vos objets connectés compatibles (fonctionne avec la Livebox 4). Pour plus d'info, RDV sur maison-connectee.orange.fr

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



### Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée  
mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011  
date de facture : 24/07/19

vos factures internet et mobile du 24.07.2019

total auprès d'autres fournisseurs**	3,03 €
--------------------------------------	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
achats ou prestations ponctuels				3,03 €
depuis mobile				déduit du forfait (0,00)
appel(s) vers numéros spéciaux	1			
appel(s) vers numéros spéciaux	1	8 min 40 s		3,03

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

**Votre offre**

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011

date de facture : 24/07/19

**détail de vos consommations - facture du 24.07.2019****total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**■ communications hors forfait****depuis mobile**

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre						1,37 €
06/07/19	11:18	appel émis vers la Suisse	+41 44225	9 s	1 min 00 s	0,228
06/07/19	11:18	appel émis vers la Suisse	+41 44225	9 s	1 min 00 s	0,228
08/07/19	08:35	appel émis vers la Suisse	+41 44225	1 min 24 s	1 min 24 s	0,320
08/07/19	09:41	appel émis vers la Suisse	+41 44225	2 min 37 s	2 min 37 s	0,597

**■ achats ou prestations ponctuels****depuis mobile**

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
04/07/19	19:39	coût du service	3900	4 min 55 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**total auprès d'autres fournisseurs \*\***

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

**■ achats ou prestations ponctuels****depuis mobile**

appel(s) vers numéros spéciaux						3,03 €	
02/07/19	08:45		coût du service	3631	25 min 42 s	0 s	0,000
04/07/19	19:57		coût du service	0 892 39	8 min 40 s	8 min 40 s	3,033

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>