



n° de facture : 2845889011
date de facture : 24/07/19

Votre facture internet et mobile



MR MORGANT Quentin
70 AVENUE DE RICHELIEU
86100 CHATELLERAULT

Votre offre

Open Play 30 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR MORGANT Quentin
70 AVENUE DE RICHELIEU
86100 CHATELLERAULT
quentin.morgant@orange.fr
n° client : 1620306834
code confidentiel : 5480
ligne Livebox : 09 62 66 71 10
ligne mobile : 06 32 46 97 18

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 04.08.2019

67,39 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3598**
prochaine facture vers le 20.08.2019

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|-----------------------------------|
| 62,98 € | + | 4,41 € | somme des montants indiqués par ✓ |
| abonnements, forfaits et options | | autres usages | |

| | HT | TTC |
|---|-------|-------|
| total des abonnements et achats | 56,16 | 67,39 |
| ■ total auprès d'Orange | 53,63 | 64,36 |
| abonnements, forfaits et options | | 62,98 |
| communications et achats non compris dans votre offre | | 1,38 |
| ■ total auprès d'autres fournisseurs | 2,53 | 3,03 |

total TVA payée sur les débits = 11,23 €
dont 20,00% sur 56,16 € = 11,23 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Découvrez votre nouveau site orange.fr en vidéo : <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011

date de facture : 24/07/19

votre facture internet et mobile du 24.07.2019

67,39 €

total auprès d'Orange

64,35 €

| | intitulé | nombre | durée/volume | TVA* | coût |
|------------------------|--|--------|--------------|------|---------|
| ■ | abonnements, forfaits et options période du 21.07.2019 au 20.08.2019 | | | | 62,98 € |
| abonnement et forfaits | Open Play 30 Go | | | | 59,99 |
| | remise 10€/mois pendant 12 mois | | | | -10,00 |
| | facture électronique détaillée courte | | | | gratuit |
| options mobile | option Orange Deezer Premium | | | | 9,99 |
| | option Family Place premium | | | | gratuit |
| options internet | location Livebox | | | | 3,00 |

| | | | | | |
|---------------|---|-----|------------------|--|--------|
| ■ | communications incluses période du 21.06.2019 au 20.07.2019 | | | | |
| depuis mobile | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 189 | 15 h 35 min 11 s | | inclus |
| | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 49 | | | inclus |
| | internet mobile en France métropolitaine | | 28,8 Go | | inclus |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------|--|---|------------|--|--------|
| ■ | communications hors forfait période du 21.06.2019 au 20.07.2019 | | | | 1,37 € |
| depuis mobile | appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre | 4 | 6 min 01 s | | 1,37 |

| | | | | | |
|---------------|---|---|--|--|--------------------------|
| ■ | achats ou prestations ponctuels période du 21.06.2019 au 20.07.2019 | | | | |
| depuis mobile | appel(s) vers numéros spéciaux | 1 | | | déduit du forfait (0,00) |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Bonne nouvelle !

Découvrez «Maison Connectée», le nouveau service d'Orange activable dans l'application dédiée pour gérer tous vos objets connectés compatibles (fonctionne avec la Livebox 4). Pour plus d'info, RDV sur maison-connectee.orange.fr

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011

date de facture : 24/07/19

vosre facture internet et mobile du 24.07.2019

total auprès d'autres fournisseurs**

3,03 €

| intitulé | nombre | durée | TVA* | coût |
|-----------------------------------|--------|------------|------|--------------------------|
| ■ achats ou prestations ponctuels | | | | 3,03 € |
| depuis mobile | | | | déduit du forfait (0,00) |
| appel(s) vers numéros spéciaux | 1 | | | |
| appel(s) vers numéros spéciaux | 1 | 8 min 40 s | | 3,03 |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels, SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2845889011

date de facture : 24/07/19

détail de vos consommations - facture du 24.07.2019

total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

communications hors forfait

depuis mobile

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--------|
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre | | | | | | 1,37 € |
|--|--|--|--|--|--|--------|

| | | | | | | |
|----------|-------|---------------------------|-----------|------------|------------|-------|
| 06/07/19 | 11:18 | appel émis vers la Suisse | +41 44225 | 9 s | 1 min 00 s | 0,228 |
| 06/07/19 | 11:18 | appel émis vers la Suisse | +41 44225 | 9 s | 1 min 00 s | 0,228 |
| 08/07/19 | 08:35 | appel émis vers la Suisse | +41 44225 | 1 min 24 s | 1 min 24 s | 0,320 |
| 08/07/19 | 09:41 | appel émis vers la Suisse | +41 44225 | 2 min 37 s | 2 min 37 s | 0,597 |

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|
| appel(s) vers numéros spéciaux | | | | | | 0,00 € |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|

| | | | | | | |
|----------|-------|-----------------|------|------------|-----|-------|
| 04/07/19 | 19:39 | coût du service | 3900 | 4 min 55 s | 0 s | 0,000 |
|----------|-------|-----------------|------|------------|-----|-------|

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

total auprès d'autres fournisseurs **

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|
| appel(s) vers numéros spéciaux | | | | | | 3,03 € |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|

| | | | | | | | |
|----------|-------|--|-----------------|----------|-------------|------------|-------|
| 02/07/19 | 08:45 | | coût du service | 3631 | 25 min 42 s | 0 s | 0,000 |
| 04/07/19 | 19:57 | | coût du service | 0 892 39 | 8 min 40 s | 8 min 40 s | 3,033 |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>