



n° de facture : 1781117422  
date de facture : 13/08/19

# Votre facture internet et mobile



MR RAULT Noel  
1 RUE DES AJONCS D OR  
LOTISSEMENT JEGUET  
22210 LES MOULINS

## Votre offre

Open Play 3 Go 4G/H+  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MR RAULT Noel  
1 RUE DES AJONCS D OR  
LOTISSEMENT JEGUET  
22210 LES MOULINS  
noel.rault@wanadoo.fr  
n° client : 0087314809  
code confidentiel : 5300  
ligne Livebox : 02 96 25 94 02  
ligne mobile : 06 28 27 58 50

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 24.08.2019

68,63 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3001\*\*  
prochaine facture vers le 08.09.2019

67,99 €	0,64 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options	+	autres usages

	HT	TTC
total des abonnements et achats	57,20	68,63
■ total auprès d'Orange	56,66	67,99
abonnements, forfaits et options		67,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,54	0,64

total TVA payée sur les débits (20,00% sur 57,20 €) = 11,43 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Retrouvez toutes les nouvelles astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client:  
<https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

## Votre offre

Open Play 3 Go 4G/H+, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 3 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et DOM et +de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1781117422

date de facture : 13/08/19

votre facture internet et mobile du 13.08.2019

68,63 €

total auprès d'Orange

67,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 09.08.2019 au 08.09.2019				67,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 3 Go 4G/H+				64,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■	communications incluses période du 09.07.2019 au 08.08.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	109	1 h 23 min 14 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	380			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		1,1 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	12	37 min 35 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	52	1 h 19 min 30 s		inclus

total auprès d'autres fournisseurs\*\*

0,64 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				0,64 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	3 min 48 s		0,34
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	5 min 04 s		0,30

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



### Votre offre

Open Play 3 Go 4G/H+, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 3 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et DOM et +de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1781117422

date de facture : 13/08/19

## détail de vos consommations - facture du 13.08.2019

### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

### ■ achats ou prestations ponctuels

#### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							0,34 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

27/07/19	12:07		coût du service	3971	3 min 48 s	3 min 48 s	0,342
----------	-------	--	-----------------	------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

#### depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,30 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

19/07/19	17:44		coût du service	0 810 06 01 80	5 min 04 s	5 min 04 s	0,303
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>