

Vos références utiles

Titulaire du contrat :
JACOB AGATHE
Courriel :
agathe.jacob@gmail.com
Référence client :
CNT-18-15899

Référence point de livraison (PDL) :
06330969594364
Lieu de consommation :
5 RUE DU STADE 67220 BREITENBACH
Puissance(s) souscrite(s) :
6 kVA
Structure tarifaire :
C5 HP/HC - BTINF DT

Pour répondre à vos questions

Service client Enercoop
16-18 Quai de la Loire
75019 PARIS
01 75 44 41 56 (prix appel local)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h
(hors jours fériés)
service-client.part@enercoop.org
www.enercoop.fr

Une panne du réseau électrique?

Enedis (anciennement ERDF)
09 726 750 67
Appel non surtaxé

Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits, les économies d'énergies possibles, contactez le service d'information des pouvoirs publics :

Énergie-info
0 800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe)
www.energie-info.fr

Enercoop - Service Client

JACOB AGATHE
5 RUE DU STADE
67220 BREITENBACH

Synthèse de votre facture (détaillée au verso)

Mois de livraison concerné: **Juin 2019**

Consommation	-54,43 €
Abonnement	34,38 €
Prestations / Services	0 €
Taxes / Contributions	-13,57 €
Total Hors TVA	-33,62 €
Total TVA	-12,19 €
Total TTC	-45,81 €
Reste à payer des factures précédentes	0 €

Montant
remboursé à
compter du :
14/07/2019

-45,81€

Date limite de
paiement :
29/07/2019

Historique de votre consommation (en kWh)



Vos prochaines étapes

Votre prochaine facture vous sera adressée le : **10/09/2019**
Votre prochain relevé de compteur est planifié pour le : **10/11/2019**

Comment être facturé sur vos consommations réelles ?

Pour une facturation basée sur vos consommations réelles, réalisez vous-même le relevé de votre index sur votre compteur et saisissez ces valeurs sur votre [espace en ligne](http://enercoop.fr) accessible depuis enercoop.fr

Délai de transmission des index : entre le **24/08/2019** et le **06/09/2019**

Conseils malins pour maîtriser votre énergie

Vous retrouvez les **solutions** proposées par **Enercoop** pour vous aider à **réduire** votre consommation d'électricité sur : enercoop.fr, rubrique : [la maîtrise de l'énergie](#)

Votre facture en détail

Offre : Enercoop 2006 Type de contrat : Enercoop 2006 - C5 - BTINFMU DT (Part.) Référence de compteur : 619

Consommation	Index au	Index au	Mode	Consommation	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Période du 29/05/2019 au 05/06/2019	28/05/2019	05/06/2019						
- Consommation Heures Pleines	37093	36625	Déclaré	-468 kWh	0.11533 €/kWh	-53,97 €	20 %	-64,76 €
- Consommation Heures Creuses	45471	44986	Déclaré	-485 kWh	0.09102 €/kWh	-44,14 €	20 %	-52,97 €
Période du 06/06/2019 au 11/07/2019	05/06/2019	11/07/2019						
- Consommation Heures Pleines	36625	36823	Estimé	198 kWh	0.11533 €/kWh	22,83 €	20 %	27,40 €
- Consommation Heures Creuses	44986	45215	Estimé	229 kWh	0.09102 €/kWh	20,85 €	20 %	25,02 €
						-54,43 €		-65,32 €

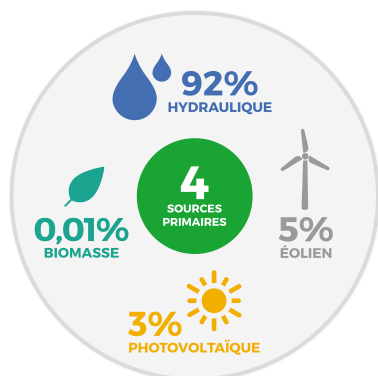
Abonnement d'électricité		Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Abonnement	Du 10/07/2019 au 09/09/2019	60 Jours	17.19 €/mois	34.38 €	5.5 %	36.27 €
				34.38 €		36.27 €
Contributions, taxes locales		Quantité	Taux	Total HT	TVA	Total TVA incluse
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		12.48 €	27.04 %	3.37 €	5.5 %	3.56 €
Contribution Service Public Electricité (CSPE)		-526 kWh	0.0225 €/kWh	-11.84 €	20 %	-14.21 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)		-526 kWh	0.00323 €/kWh	-1.70 €	20 %	-2.04 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		-526 kWh	0.00646 €/kWh	-3.40 €	20 %	-4.08 €
				-13.57 €		-16.77 €

TOTAL TTC -45,81 €

Synthèse de votre facture	Abonnement, services, consommation	Taxes, contributions, TVA	Acomptes déjà versés	Montant à régler
	-20,05 €	+ -25,76 €	- 0 €	-45,81 €

100 % renouvelable

Enercoop vous garantit une production d'électricité issue d'énergies 100 % renouvelables en contrats directs avec les producteurs



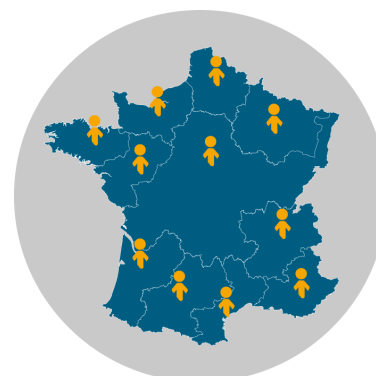
100 % coopératif

Enercoop est une coopérative (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Deux tiers de ses clients en sont sociétaires



100 % local

Le réseau Enercoop est composé de 10 coopératives qui couvrent l'ensemble du territoire*, au plus près des projets durables et citoyens de vos régions



*Hors entreprises locales de distribution

L'estimation des émissions de GES résulte de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie fournies par Enercoop en 2016 : **7,9 g CO₂e/kWh(1)** et pour la distribution de **5,5 g CO₂e/kWh**
(1) Calcul selon méthode suivant le décret n° 2016-944 du 11 juillet 2016.

Informations diverses

- Il est possible d'agir pour réduire votre consommation électrique. Consultez le site : www.ademe.fr
- Plus d'informations sur les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement : www.enercoop.fr
- Les tarifs d'Enercoop sont non-réglementés.
- Les prix TTC comprennent les taxes locales dépendant des départements et des municipalités, la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité) et la TVA.
- Tout retard de paiement entraîne l'application de frais de pénalité prévus aux conditions générales de vente (Particuliers : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité ne puisse être inférieure à 7,50€ TTC). Aucun escompte pour paiement anticipé.
- Remboursement en votre faveur en cas de trop-perçu d'Enercoop : conformément à l'arrêté du 18/04/2012 relatif aux factures d'électricité, les remboursements <25€ pour les particuliers sont reportés sur la facture suivante (y compris sur la facture de régularisation de mensualisation), sauf demande expresse de remboursement. Les remboursements au-delà de ce montant sont effectués dans un délai de quinze jours à compter de l'émission de la facture ou de la demande du client.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Enercoop n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : en vous connectant au site <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse : Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n°59252, 75443 Paris Cedex 09 ou par mail à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr