

► mes références



Référence client : 103959680

Nom du client : M. PASCAL GRIMAUD

Lieu de consommation :

49 RUE DE ROCHEFORT

27930 CIERREY

Référence Point De Livraison : 022 280 752 422 10

N° de Compteur : 617 - Electromécanique



103959680 20190711

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

Total Direct Energie - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@total-directenergie.com

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 027

► ma consommation (kWh)



	Estimé	Relevé Enedis						Auto-relève
HP	305	145	568	1730	1963	489	412	
HC	468	267	676	1390	1484	727	639	
juil-18	sept-18	nov-18	janv-19	mars-19	mai-19	juil-19		

► mon avantage offre



-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.

Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.



Electricité	147,92 €
Offres promotionnelles et réductions	-16,67 €
Total hors TVA	131,25 €
TVA	22,19 €
Total TTC	153,44 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/08/2019 * 153,44 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 13/09/2019
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 25/10/2019
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

► mon espace info

Félicitations ! Vous avez récemment effectué un parrainage.
Comme convenu, nous avons le plaisir de vous faire bénéficier d'une prime de 20€ TTC (soit 16,67€ HT) sur cette facture, visible dans la rubrique « Offres promotionnelles et réductions ».
Si vous avez parrainé un professionnel, vous recevrez prochainement votre carte cadeau d'un montant de 20€.
Merci de votre confiance et de votre fidélité !

Prélèvement automatique

Référence client : 103959680

Référence Unique de Mandat :

DEMP002683742

Ce montant sera prélevé le 05/08/2019 sur le compte FR76 1751 5000
XXXX XXXX XX59 6XX, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TOTAL DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°122000181430

Montant : 153,44 €

Titulaire du compte :

GRIMAUD PASCAL

TOTAL DIRECT ENERGIE

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 10349 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MD

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)

Offre classique du 09/07/2019 au 08/09/2019

Prix par mois **22,68 €**

11,34 22,68 €

Consommation d'électricité (HT)

Période du 09/05/19 au 31/05/19

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	Prix par mois
Relevé Enedis	Relevé Client					86,09 €
Période du 09/05/19 au 31/05/19	Relevé Enedis	Estimé				
Heures pleines	82575	82768	193	193	0,0945	18,24 €
Heures creuses : 1H30-7H30 21H00-23H00	45231	45530	299	299	0,0667	19,94 €
Période du 01/06/19 au 08/07/19	Estimé	Relevé Client				
Heures pleines	82768	82987	219	219	0,1042	22,82 €
Heures creuses : 1H30-7H30 21H00-23H00	45530	45870	340	340	0,0738	25,09 €

Offres promotionnelles et réductions (HT)

Offre de parrainage : 20 € TTC offerts

-16,67 €

-16,67 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)

OFFERTS

Service Relevé Conso

OFFERT

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

Conso (kWh) € HT par kWh **39,15 €**

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)

1051 0,0225 23,65 €

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)

5,32 €

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)

10,18 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

22,19 €

TVA à 5,5%

1,54 €

TVA à 20%

20,65 €

TOTAL TTC

153,44 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 09/05/2019 au 08/07/2019 (1051 kWh):

Municipales 0,00646€/kWh soit 6,79€ - Départementales 0,003236€/kWh soit 3,39€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations

techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 58,20 € TTC (50,88 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totaldirectenergie.com rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totaldirectenergie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totaldirectenergie.com.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas d'litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• Veuillez découper selon les pointilles

• Ne joignez aucune correspondance