

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 371 236

Identifiant Internet :

LESLIE.LEMOYNE@EDHEC.COM

### Par Internet

[edf.fr](#)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012

41975 BLOIS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 93 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

3 RUE CHASSAGNOLLE

93260 LES LILAS

### Titulaire du contrat

Mlle LEMOYNE LESLIE  
CAYUELLO LOIC

### Votre contrat

N° de client : 5 007 371 236

N° de compte : 4 02 4 027 942 207  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 572 937 644 008
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
22H30-6H30

20190801\_224113\_00001\_HPO\_PAR911\_225

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



LEMOYNE LESLIE CAYUELLO LOIC  
3 RUE CHASSAGNOLLE  
93260 LES LILAS

### Facture du 01/08/2019

N° 24 809 212 743

Electricité (relevé Enedis)	106,91 €
Services souscrits	8,16 €
TVA	20,15 €

Facture TTC

**135,22 €**

Montant total  
**135,22 €**  
TTC

Prélevé le  
27/08/2019

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/09/2019.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 28 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 135,22€ sera prélevé le 27/08/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME LESLIE LEMOYNE  
Compte bancaire : FR7610207\*\*\*\*42\*\*\*\*\*248\*\*\*

## Détail de la facture du 01/08/2019 N°24809212743

### Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°967

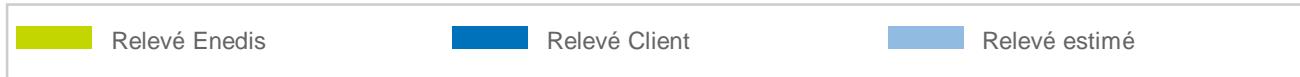
Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 30/05/19 au 29/07/19				8,08	16,16	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 30/07/19 au 28/09/19				8,08	16,16	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 30/05/19 au 29/07/19				8,08	-16,16	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 13,41 €)</b>						<b>16,16</b>
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Heures Creuses - 06kVA - du 30/05/19 au 05/07/19	43606 (Client)	43909 (Enedis)	303	0,0773 <sup>(1)</sup>	23,42	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 30/05/19 au 05/07/19	54434 (Client)	54615 (Enedis)	181	0,1092 <sup>(2)</sup>	19,77	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 06/07/19 au 29/07/19	0 (Enedis)	125 (Enedis)	125	0,0777	9,71	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 06/07/19 au 29/07/19	0 (Enedis)	103 (Enedis)	103	0,1097	11,30	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 21,21 €)</b>						<b>64,20</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	712	0,00969	6,90	20,0%		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	712	0,02250	16,02	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,63	5,5%		
<b>Total Taxes et Contributions</b>						<b>26,55</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>						<b>106,91</b>
<b>Services souscrits</b>			Montant €HT	TVA		
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 03/06/19			4,08	20,0%		
SDC - OPTION ÉLECTRICITÉ & GAZ - échéance du 03/07/19			4,08	20,0%		
<b>Total Services souscrits hors TVA</b>						<b>8,16</b>

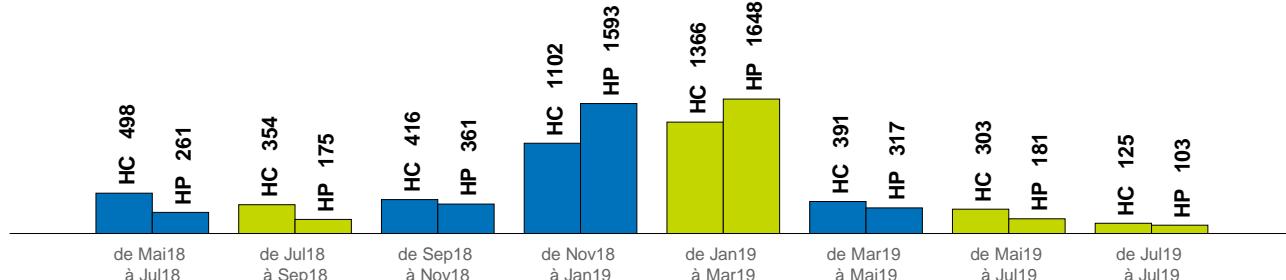
### En conclusion

Total facture hors TVA du 01/08/2019	115,07 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 95,28 €	19,06 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 19,79 €	1,09 €	
<b>Total facture TTC du 01/08/2019</b>		<b>135,22 €</b>
<b>Montant total</b>		<b>135,22 €</b>
		TTC

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Prix

Électricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/06/19 : sur les 303 kWh facturés, 16 kWh à 0,0703 €/kWh et 287 kWh à 0,0777 €/kWh  
(2) Evolution au 01/06/19 : sur les 181 kWh facturés, 9 kWh à 0,0995 €/kWh et 172 kWh à 0,1097 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** • Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



