

► mes références



Référence client : 102707013
 Nom du client : M. LAURENT BRONGNIART
 Lieu de consommation :
 31 AVENUE DU COLONEL DRIANT
 59130 LAMBERSART
 Référence Point De Livraison : 011 263 385 296 20
 N° de Compteur : 928 - Electromécanique

102707013 20190707



► une question



Vous préférez nous appeler :
 Nos conseillers sont à votre écoute
 au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
 du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
 Total Direct Energie - Service Clientèle
 TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
 service.client@total-directenergie.com

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 0 972 675 059

► ma consommation (kWh)



☐ Estimé ☒ Relevé Enedis ☐ Auto-relève

Base	3987	3150
juin-18		juin-19

► mon avantage offre



-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
 Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

M. L BRONGNIART et C Leroy
31 AVENUE DU COLONEL DRIANT
59130 LAMBERSART

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 JUIL. 2019 N°100004270558

Electricité	473,23 €
Total hors TVA	473,23 €
TVA	79,45 €
Total TTC	552,68 €

Montant des mensualités réglées du
 05/08/2018 au 05/06/2019 *

MONTANT EN VOTRE FAVEUR * -129,32 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/07/2020
 La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/12/2019
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
 Sur l'appli Total Direct Energie ou sur totaldirectenergie.com Espace Client/Mon déménagement express :
 - Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
 Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Total Direct Energie facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102707013

Facture n°100004270558
 Montant : -129,32 €
 Titulaire du compte :
 BRONGNIART LAURENT

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Total Direct Energie. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TOTAL DIRECT ENERGIE
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 32102707013100004270558906870 -12932

Caractéristiques de mon offre

Offre Directe Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 3123 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 77864 le 26/06/2019.

Abonnement d'électricité (HT)

	Prix par mois	88,44 €
Offre Directe du 26/06/2018 au 31/07/2018	7,16	8,55 €
Offre Directe du 01/08/2018 au 26/06/2019	7,37	79,89 €

Consommation d'électricité (HT)

	Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	267,23 €
Période du 26/06/18 au 31/07/18	26/06/18	31/07/18				
Base	74714	74937	223	223	0,0856	19,09 €
Période du 01/08/18 au 31/05/19	01/08/18	31/05/19				
Base	74937	77642	2705	2705	0,0843	228,03 €
Période du 01/06/19 au 26/06/19	01/06/19	26/06/19				
Base	77642	77864	222	222	0,0906	20,11 €

Services, prestations et frais annexes (HT)

	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS
Service Relevé Conso	OFFERT

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	117,56 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	3150	0,0225	70,88 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			16,32 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			30,36 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

	79,45 €
TVA à 5,5%	5,76 €
TVA à 20%	73,69 €

TOTAL TTC

552,68 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 26/06/2018 au 31/12/2018 (1356 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 8,65€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 4,33€; du 01/01/2019 au 26/06/2019 (1794 kWh): Municipales 0,00646€/kWh soit 11,59€ - Départementales 0,00323€/kWh soit 5,79€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 202,05 € TTC (175,67 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totaldirectenergie.com rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totaldirectenergie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur www.totaldirectenergie.com.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE