

## ► mes références



Référence client : 102707013

Nom du client : M. LAURENT BRONGNIART

Lieu de consommation :

31 AVENUE DU COLONEL DRIANT

59130 LAMBERSART

Référence Point De Livraison : 011 263 385 296 20

N° de Compteur : 928 - Electromécanique



102707013 20190707

## ► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

Total Direct Energie - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@total-directenergie.com

## ► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 059

## ► ma consommation (kWh)



## ► mon avantage offre



**-5%** sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.

Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.



## mon espace info

**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**

**Sur l'appli Total Direct Energie ou sur totaldirectenergie.com Espace Client/Mon déménagement express :**

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

**Total Direct Energie facilite votre déménagement !**

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/07/2020  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/12/2019  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

## VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102707013

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Total Direct Energie. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

Facture n°100004270558

Montant : -129,32 €

Titulaire du compte :

BRONGNIART LAURENT

TOTAL DIRECT ENERGIE  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## Caractéristiques de mon offre

Offre Directe Electricité et Gaz  
 Profil : P02  
 Puissance souscrite : 6 kVA  
 Consommation Annuelle de Référence\* : 3123 kWh

Option Tarifaire : Base - CU  
 Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 77864 le 26/06/2019.

### Abonnement d'électricité (HT)

			Prix par mois	<b>88,44 €</b>
Offre Directe du 26/06/2018 au 31/07/2018			7,16	8,55 €
Offre Directe du 01/08/2018 au 26/06/2019			7,37	79,89 €

### Consommation d'électricité (HT)

Période	Index au	Index au	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>267,23 €</b>
Période du 26/06/18 au 31/07/18	26/06/18	31/07/18				
Base	74714	74937	223	223	0,0856	19,09 €
Période du 01/08/18 au 31/05/19	01/08/18	31/05/19				
Base	74937	77642	2705	2705	0,0843	228,03 €
Période du 01/06/19 au 26/06/19	01/06/19	26/06/19				
Base	77642	77864	222	222	0,0906	20,11 €

### Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS
Service Relevé Conso	OFFERT

### Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	<b>117,56 €</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	3150	0,0225	70,88 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			16,32 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			30,36 €

### TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 5,5%	5,76 €
TVA à 20%	73,69 €

### TOTAL TTC

**552,68 €**

#### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé  
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 26/06/2018 au 31/12/2018 (1356 kWh): Municipales 0,006386€/kWh soit 8,65€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 4,33€; du 01/01/2019 au 26/06/2019 (1794 kWh): Municipales 0,00646€/kWh soit 11,59€ - Départementales 0,00323€/kWh soit 5,79€.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 202,05 € TTC (175,67 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

#### Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com).

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

● VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE