



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

ZISUBILL5225102336450306148012

MR ET MME GERREBOO FRÉDÉRIC ET CAROLIN
3 BIS RUE FRANCOIS MITTERRAND
35310 MORDELLES

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 035

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **306 148 012**

► Compte de contrats : **511092136**

► Lieu de consommation :

VILLAGE DES SENTEURS BAT G
3BIS, RUE FRANCOIS MITTERRAND
35310 MORDELLES

MONTANT TTC PRELEVE LE 16 juillet 2019

122,54 €

Electricité

122,54 €

Facture TTC

échéance au 16 juillet 2019

122,54 €

Dont Total hors TVA

104,54 €

Dont Total TVA

18,00 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 18/04 au 18/06/19, vous avez consommé 737 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au distributeur.

Votre index auto-relevé au
18/06/19 :

HP 0 3 8 5 6 0 HC 0 3 4 0 0 5 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 24 août 2019

► Prochain relevé de compteur Electricité vers le 24 août 2019

► Vous avez souscrit au service m@ relève. Pour votre prochaine facture, votre compteur d'électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Frédéric et Caroline GERREBOO

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
STE GENERALE/

Référence Unique du Mandat :00S009989123

Numéro de compte
3000300713000500698XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

→ Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

HP

HC

Votre contrat d'énergie

► Elec Ajust 3 ans (prix de marché)

- Date d'effet : 22/12/16 - Date d'échéance : 31/12/19
- Puissance souscrite : 9 kVA
- Compteur Electronique / Heures creuses : 23H30-7H30 (peuvent varier de quelques minutes)
- Point de livraison : 14432271945467
- Elec Verte

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 25/06 au 24/08/19 sur la base de 7,66€ HT par mois ⁽¹⁾					15,59	5,5	16,45
Total Abonnement					15,59		16,45 €
Consommation							
Consommation Heures creuses d'après votre propre relèvement compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19	33584	34005	421	0,07254	30,542	20,0	36,650
Consommation Heures pleines d'après votre propre relèvement compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19	38244	38560	316	0,09603	30,348	20,0	36,418
Total Consommation					60,89		73,07 €
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					4,43	5,5	4,67
Contribution au service public de l'électricité			737	0,0225000	16,58	20,0	19,90
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité			737	0,0063750	4,70	20,0	5,64
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité			737	0,0031875	2,35	20,0	2,82
Total Contributions et Taxes					28,06		33,03 €

TOTAL ELECTRICITE TTC

122,54 €⁽³⁾

Donc 33,67 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
M@ relève	1				gratuit
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	104,54	1,10	16,90	122,54 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

• Taxes sur la consommation d'Électricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

• La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

⁽³⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2017 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Garanties d'Origine utilisées par Engie en 2017 pour, l'Elec Verte: 100% hydraulique.

L'utilisation de Garanties d'Origine au bénéfice des clients particuliers d'Engie a été contrôlée par Tüv Sud.

→ Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

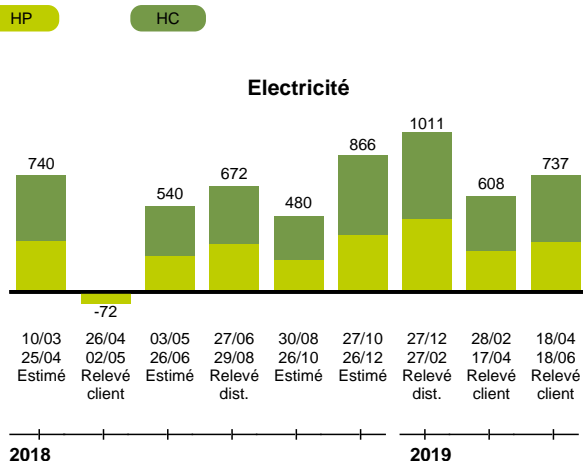
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP S&PA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

► Pour limiter votre consommation d'électricité, optez pour la prise programmable qui permet d'adapter automatiquement les horaires de fonctionnement de vos appareils électriques à vos habitudes de vie.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE

particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :

Un Exemple :

