

VOTRE FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 02/07/19 N°522 510 233 645



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

ZISUBILL5225102336450306148012

MR ET MME GERREBOO FRÉDÉRIC ET CAROLINE
3 BIS RUE FRANCOIS MITTERRAND
35310 MORDELLES

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électrique 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 035

(Appel non surtaxé)



Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Vos informations Client

► Référence client : **306 148 012**

► Compte de contrats : **511092136**

► Lieu de consommation :

VILLAGE DES SENTEURS BAT G
3BIS, RUE FRANCOIS MITTERRAND
35310 MORDELLES

MONTANT TTC PRELEVE LE 16 juillet 2019

122,54 €

Électricité

122,54 €

Facture TTC

échéance au 16 juillet 2019

Dont Total hors TVA

122,54 €

104,54 €

18,00 €

[Détails au verso](#)

Vos consommations facturées

► Du 18/04 au 18/06/19, vous avez consommé 737 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au distributeur.

Votre index auto-relevé au
18/06/19 :

HP 0 3 8 5 6 0 HC 0 3 4 0 0 0 5 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture vers le 24 août 2019

► Prochain relevé de compteur Electricité vers le 24 août 2019

► Vous avez souscrit au service m@ relève. Pour votre prochaine facture, votre compteur d'électricité sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Frédéric et Caroline GERREBOO

Identifiant Crédancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
STE GENERALE/

Référence Unique du Mandat :00S009989123

Numéro de compte
3000300713000500698XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

 Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

HP

HC

Votre contrat d'énergie

► **Elec Ajust 3 ans (prix de marché)**

- Date d'effet : 22/12/16 - Date d'échéance : 31/12/19
- Puissance souscrite : 9 kVA
- Compteur Electronique / Heures creuses : 23H30-7H30 (peuvent varier de quelques minutes)
- Point de livraison : 14432271945467
- Elec Verte

ELECTRICITE**Abonnement**

Abonnement du 25/06 au 24/08/19 sur la base de 7,66€ HT par mois⁽¹⁾

Total Abonnement**Consommation**

Consommation Heures creuses d'après votre propre relève compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19

Consommation Heures pleines d'après votre propre relève compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19

Total Consommation**Contributions et taxes liées à l'énergie⁽²⁾**

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'électricité

Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité

Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité

Total Contributions et Taxes

	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros	
Abonnement					15,59	5,5	16,45	
Total Abonnement					15,59		16,45 €	
Consommation								
Consommation Heures creuses d'après votre propre relève compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19	33584	34005	421	0,07254	30,542	20,0	36,650	
Consommation Heures pleines d'après votre propre relève compteur n° 152 du 18/04 au 18/06/19	38244	38560	316	0,09603	30,348	20,0	36,418	
Total Consommation					60,89		73,07 €	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾								
Contribution Tarifaire Acheminement					4,43	5,5	4,67	
Contribution au service public de l'électricité				737	0,0225000	16,58	20,0	19,90
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité				737	0,0063750	4,70	20,0	5,64
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité				737	0,0031875	2,35	20,0	2,82
Total Contributions et Taxes					28,06		33,03 €	

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 33,67 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES

M@ relève

Facture en ligne

Espace client

TOTAL DE VOTRE FACTURE

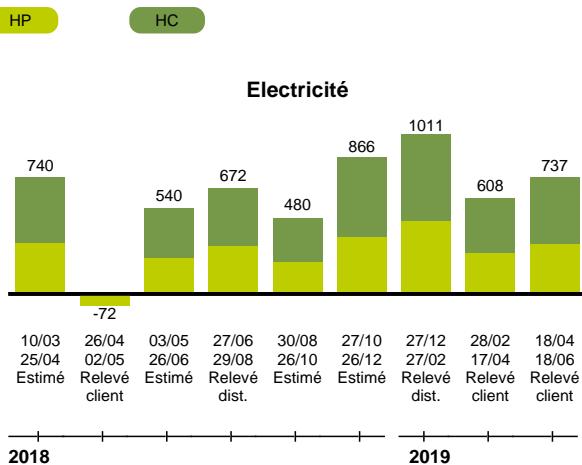
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SEPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

▶ Pour limiter votre consommation d'électricité, optez pour la prise programmable qui permet d'adapter automatiquement les horaires de fonctionnement de vos appareils électriques à vos habitudes de vie.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :

Un Exemple :

