



2D-DOC

**Date de facture** : 02/08/2019  
**N° de facture** : 11057233090819

Remise à Zéro : 01/09/2019

**N° de compte client :** 1.37072417

**Nombre de lignes** : 3

M LEFEVRE PAUL  
13 B RUE EMILE ZOLA  
78370 PLAISIR

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2019 :

|   | €HT          | €TTC(*)      |
|---|--------------|--------------|
| <b>Montant prélevé le 16 août 2019</b>                                |              | <b>76,64</b> |
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>                                  | <b>58,09</b> | <b>67,96</b> |
| Vos abonnements, forfaits et options                                  | 58,09        | 67,96        |
| Vos communications (du 02/07 au 01/08)                                | 0,00         | 0,00         |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>                             | <b>0,57</b>  | <b>0,68</b>  |
| Vos services ponctuels  | 0,57         | 0,68         |
| <b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b> |              | <b>8,00</b>  |

### ***Montant de la facture soumis à TVA***

TVA 2,10 % payée sur les débits

TVA 2,10 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 2,10 %

Montant hors TVA soumis à une TVA à 2,10 %  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)  
(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

( ) Les montants unitaires sont arrondis; leur somme peut différer du montant total.

## Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 88,00€, soit 11 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0006650310013) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur [bouygestelecom.fr](http://bouygestelecom.fr).

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTGAC03KECT08

# MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

|          |  | €HT          | €TTC(*)       |
|----------|--|--------------|---------------|
| <b>1</b> | <b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>  |              | <b>155,65</b> |
| <b>2</b> | <b>Vos services Bouygues Telecom</b>   | <b>67,41</b> | <b>80,89</b>  |
|          | Vos abonnements, forfaits et options   | 63,24        | 75,89         |
|          | Vos communications   | 0,00         | 0,00          |
|          | Vos autres services et produits  | 4,17         | 5,00          |
| <b>3</b> | <b>Vos services fournis par des tiers</b>  | <b>12,72</b> | <b>13,99</b>  |
|          | Vos abonnements  | 12,72        | 13,99         |
| <b>4</b> | <b>Vos autres services tiers (**)</b>  |              | <b>52,77</b>  |
|          | Vos services ponctuels   |              | 52,77         |
| <b>5</b> | <b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>  |              | <b>8,00</b>   |
|          | <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>  | <b>80,13</b> | <b>94,88</b>  |
|          | TVA 10,00 % payée sur les débits   |              | 1,27          |
|          | TVA 20,00 % payée sur les débits   |              | 13,46         |
|          | Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %  |              | 12,72         |
|          | Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %  |              | 67,41         |
|          | (Voir les pages suivantes pour les détails détaillés de chaque ligne)  |              |               |
|          | (*) Les montants unitaires sont arrondis, la somme peut différer du montant total.   |              |               |
|          | (**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.  |              |               |
|          | <b>Votre facilité de paiement pour votre équipement.</b>   |              |               |
|          | Le montant restant après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.   |              |               |
|          | Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.          |              |               |
|          | Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr. |              |               |

## 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

## 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

# MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client

**SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION en temps réel**

**SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUEMENT en cas de hors forfait sur vos lignes Mobile**

**BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER LES DÉPASSEMENTS numéros spéciaux, achats, vidéos à la demande, ...**

**GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS**



Flashez ce code pour télécharger l'application Espace Client Bouygues Telecom

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

**Fin d'engagement :**  
**12/07/2020**

| <b>Utilisateur de la ligne :</b><br><b>PAUL LEFEVRE</b>                             | <b>Numéro de la ligne :</b><br><b>06 37 19 62 67</b> | <b>Annexe de la facture :</b><br><b>11057233090819</b> | %TVA  | €HT   | €TTC(*)      |
|---|--|--|-------|-------|--------------|
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>  |  |  |       | 43,11 | <b>49,98</b> |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>   |  |  |       |       | <b>49,98</b> |
| <b>Pour le mois à venir(du 02/08 au 01/09)</b>                                      |  |  |       |       |              |
| · Forfait Sensation 50Go  |  |  | 20,00 | 33,33 | <b>39,99</b> |
| · Option Bouquet Presse   |  |  | 2,10  | 9,78  | <b>9,99</b>  |
| <b>Vos communications (du 02/07 au 01/08)</b>                                       |  |  |       |       | <b>0,00</b>  |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>   |  |  |       |       |              |
| · (03:39:18) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                           |  |  |       |       |              |
| · (1065 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                       |  |  |       |       |              |
| · (00:00:20) dans le cadre de votre Messagerie vocale                               |  |  |       |       |              |
| · (23 Go 438) dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels |  |  |       |       |              |
| <b>Vos services fournis par des tiers</b>   |  |  | 0,57  |       | <b>0,68</b>  |
| <b>Vos services ponctuels (du 02/07 au 01/08)</b>                                   |  |  |       |       | <b>0,68</b>  |
| <b>Appels à tarification majorée</b>  |  |  |       |       |              |
| · (00:00:51) de Numéros spéciaux  |  |  | 20,00 | 0,57  | <b>0,68</b>  |

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte".

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **50,66**

## Vos références :

Utilisateur de la ligne

**PAUL LEFEVRE**

Numéro de ligne

**06 37 19 62 67**

## Détail de votre facture du 2 août 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

Plus d'infos sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

#### Internet décompté de vos forfaits additionnels **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 02/07 | 881 Mo 111 | France | 0,000       |
| 03/07 | 1 Go 137   | France | 0,000       |
| 04/07 | 290 Mo 947 | France | 0,000       |
| 05/07 | 1 Go 501   | France | 0,000       |
| 06/07 | 118 Ko 740 | France | 0,000       |
| 07/07 | 221 Mo 206 | France | 0,000       |
| 08/07 | 1 Go 180   | France | 0,000       |
| 09/07 | 1 Go 223   | France | 0,000       |
| 10/07 | 1 Go 089   | France | 0,000       |
| 11/07 | 1 Go 342   | France | 0,000       |
| 12/07 | 542 Mo 145 | France | 0,000       |
| 13/07 | 189 Mo 897 | France | 0,000       |
| 14/07 | 814 Mo 249 | France | 0,000       |
| 15/07 | 613 Mo 060 | France | 0,000       |
| 16/07 | 880 Mo 800 | France | 0,000       |
| 17/07 | 1 Go 315   | France | 0,000       |
| 18/07 | 1 Go 633   | France | 0,000       |
| 19/07 | 1 Go 165   | France | 0,000       |
| 20/07 | 108 Mo 146 | France | 0,000       |
| 21/07 | 239 Mo 205 | France | 0,000       |
| 22/07 | 111 Mo 874 | France | 0,000       |
| 23/07 | 210 Mo 390 | France | 0,000       |
| 24/07 | 3 Mo 109   | France | 0,000       |
| 25/07 | 366 Mo 015 | France | 0,000       |
| 26/07 | 1 Go 474   | France | 0,000       |
| 27/07 | 1 Go 567   | France | 0,000       |
| 28/07 | 320 Mo 708 | France | 0,000       |
| 29/07 | 1 Go 901   | France | 0,000       |
| 30/07 | 877 Mo 759 | France | 0,000       |
| 31/07 | 404 Mo 184 | France | 0,000       |
| 01/08 | 2 Mo 393   | France | 0,000       |

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Plus d'infos sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

| <b>Numéros spéciaux</b> |          |                  |                 |                   |                            | <b>0,68</b>    |
|-------------------------|----------|------------------|-----------------|-------------------|----------------------------|----------------|
| Date                    | Heure    | Numéro<br>Appelé | Durée<br>Réelle | Durée<br>Facturée | Pays Visité<br>Pays Appelé | Coût<br>€ TTC* |
| 16/07                   | 17:36:43 | 3246             | 00:00:51        | 00:00:51          | France                     | 0,679          |

#### Total de vos consommations **0,68**

**Fin d'engagement :**  
**Date échue**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Utilisateur de la ligne :</b><br><b>PAUL LEFEVRE</b> | <b>Numéro de la ligne :</b><br><b>06 68 94 28 36</b> | <b>Annexe de la facture :</b><br><b>11057233090819</b> |
|---|--|--|

%TVA    €HT    €TTC(\*)

|                                      |      |             |
|--------------------------------------|------|-------------|
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b> | 6,66 | <b>7,99</b> |
|--------------------------------------|------|-------------|

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b> | <b>7,99</b> |
|---|-------------|

**Pour le mois à venir(du 02/08 au 01/09)**

|                             |       |        |               |
|-----------------------------|-------|--------|---------------|
| · Série spéciale B&YOU 40Go | 20,00 | 19,99  | <b>23,99</b>  |
| · Remise forfait B&YOU      | 20,00 | -13,33 | <b>-16,00</b> |

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Vos communications (du 02/07 au 01/08)</b> | <b>0,00</b> |
|---|-------------|

**décomptées de vos forfaits**

- (00:10:52) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24
- (230 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
- (31 Go 357) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <b>Total pour cette ligne :</b> | <b>7,99</b> |
|---------------------------------|-------------|

Vos références :

Utilisateur de la ligne

**PAUL LEFEVRE**

Numéro de ligne

**06 68 94 28 36**

**Détail de votre facture du 2 août 2019**

**Vos services Bouygues Telecom**

**Vos communications**

décomptées de vos forfaits

---

**Internet décompté de votre forfait principal 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays   | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 02/07 | 1 Go 337   | France | 0,000       |
| 03/07 | 1 Go 360   | France | 0,000       |
| 04/07 | 3 Go 561   | France | 0,000       |
| 05/07 | 1 Go 406   | France | 0,000       |
| 06/07 | 446 Mo 380 | France | 0,000       |
| 07/07 | 1 Go 242   | France | 0,000       |
| 08/07 | 864 Mo 687 | France | 0,000       |
| 09/07 | 1 Go 699   | France | 0,000       |
| 10/07 | 2 Go 021   | France | 0,000       |
| 11/07 | 1 Go 527   | France | 0,000       |
| 12/07 | 463 Mo 447 | France | 0,000       |
| 13/07 | 476 Mo 943 | France | 0,000       |
| 14/07 | 362 Mo 456 | France | 0,000       |
| 15/07 | 300 Mo 351 | France | 0,000       |
| 16/07 | 497 Mo 671 | France | 0,000       |
| 17/07 | 820 Mo 475 | France | 0,000       |
| 18/07 | 495 Mo 339 | France | 0,000       |
| 19/07 | 484 Mo 692 | France | 0,000       |
| 20/07 | 1 Go 207   | France | 0,000       |
| 21/07 | 515 Mo 784 | France | 0,000       |
| 22/07 | 387 Mo 436 | France | 0,000       |
| 23/07 | 702 Mo 617 | France | 0,000       |
| 24/07 | 775 Mo 948 | France | 0,000       |
| 25/07 | 738 Mo 396 | France | 0,000       |
| 26/07 | 1 Go 228   | France | 0,000       |
| 27/07 | 2 Go 258   | France | 0,000       |
| 28/07 | 707 Mo 902 | France | 0,000       |
| 29/07 | 1 Go 477   | France | 0,000       |
| 30/07 | 703 Mo 041 | France | 0,000       |
| 31/07 | 364 Mo 747 | France | 0,000       |
| 01/08 | 1 Go 163   | France | 0,000       |

---

**Total de vos consommations 0,00**

**Fin d'engagement :**  
**Date échue**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Utilisateur de la ligne :</b><br><b>PAUL LEFEVRE</b> | <b>Numéro de la ligne :</b><br><b>07 50 88 67 65</b> | <b>Annexe de la facture :</b><br><b>11057233090819</b> |
|---|--|--|

%TVA    €HT    €TTC(\*)

|   |       |             |
|---|-------|-------------|
| <b>Vos services Bouygues Telecom</b>  | 8,32  | <b>9,99</b> |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>                                       |       | <b>9,99</b> |
| <b>Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)</b>                                   |       |             |
| · Forfait B&YOU 50Go  | 20,00 | 20,83       |
| · Remise forfait B&YOU  | 20,00 | -12,50      |
| <b>Vos communications (du 02/07 au 01/08)</b>                                     |       | <b>0,00</b> |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>   |       |             |
| · (00:10:13) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24                         |       |             |
| · (87 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24                       |       |             |
| · (19 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM     |       |             |
| · (23 Go 416) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |       |             |
| · (5 Mo 963) dans le cadre de vos Communications Data                             |       |             |

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **9,99**

Vos références :

Utilisateur de la ligne

**PAUL LEFEVRE**

Numéro de ligne

**07 50 88 67 65**

## Détail de votre facture du 2 août 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM **0,00**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Numéro Appelé | Pays Visité | Coût € TTC* |
|-------|----------|---------------|-------------|-------------|
| 15/07 | 14:07:53 | 3363719       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 15/07 | 14:28:41 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 15/07 | 15:09:24 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 15/07 | 18:26:25 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 15/07 | 18:27:41 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 15/07 | 22:52:42 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 17/07 | 22:47:09 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 17/07 | 22:47:17 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 01:09:20 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 09:24:52 | + 33660003    | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 09:47:33 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 09:48:31 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 09:50:16 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 09:50:20 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 19/07 | 00:32:04 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 19/07 | 11:47:30 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 19/07 | 11:48:25 | 003363719     | Royaume-Uni | 0,000       |
| 28/07 | 13:33:20 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |
| 28/07 | 13:34:21 | 3366000       | Royaume-Uni | 0,000       |

#### Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays        | Coût € TTC* |
|-------|------------|-------------|-------------|
| 02/07 | 187 Mo 354 | France      | 0,000       |
| 03/07 | 157 Mo 996 | France      | 0,000       |
| 04/07 | 256 Mo 723 | France      | 0,000       |
| 05/07 | 332 Mo 705 | France      | 0,000       |
| 06/07 | 195 Mo 248 | France      | 0,000       |
| 07/07 | 527 Mo 671 | France      | 0,000       |
| 08/07 | 2 Go 528   | France      | 0,000       |
| 09/07 | 6 Mo 136   | France      | 0,000       |
| 10/07 | 731 Mo 842 | France      | 0,000       |
| 11/07 | 470 Mo 647 | France      | 0,000       |
| 12/07 | 2 Go 875   | France      | 0,000       |
| 13/07 | 1 Go 611   | France      | 0,000       |
| 14/07 | 1 Go 438   | France      | 0,000       |
| 15/07 | 40 Mo 375  | France      | 0,000       |
| 15/07 | 232 Mo 547 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 16/07 | 231 Mo 055 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 17/07 | 740 Mo 092 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 18/07 | 562 Mo 156 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 19/07 | 567 Mo 046 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 20/07 | 548 Mo 946 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 21/07 | 363 Mo 429 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 22/07 | 405 Mo 083 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 23/07 | 305 Mo 494 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 24/07 | 802 Mo 767 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 25/07 | 367 Mo 970 | Royaume-Uni | 0,000       |
| 28/07 | 1 Go 310   | France      | 0,000       |
| 29/07 | 259 Mo 322 | France      | 0,000       |
| 30/07 | 475 Mo 727 | France      | 0,000       |
| 31/07 | 2 Go 291   | France      | 0,000       |
| 01/08 | 2 Go 800   | France      | 0,000       |

#### Communications Data **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume   | Pays        | Coût € TTC* |
|-------|----------|-------------|-------------|
| 16/07 | 5 Mo 963 | Royaume-Uni | 0,000       |

### Total de vos consommations **0,00**