



Votre avis d'échéance
 Emis le 18/06/2019
TOTAL SPRING Électricité verte
Tarif fixe

Référence client
 CUS-250-2018-0025925
Référence avis d'échéance :
 SDO-250-2019-1003578022

Lieu de consommation

MONSIEUR JEAN PIERRE FAUVERGUE
 44 BOULEVARD ROGER SALENGRO
 62400 BETHUNE

MONSIEUR JEAN PIERRE FAUVERGUE
 Etg : 2 Appt : 8
 44 BOULEVARD ROGER SALENGRO
 62400 BETHUNE

► VOS CONTACTS

- ma-demande@total-spring.fr
- 09 70 250 250 (prix d'un appel local)
7j/7 de 8h à 20h.
- En cas de panne: Gestionnaire de réseau électricité ENEDIS : 0 972 67 50 62 (gratuit depuis un poste fixe)
- TOTAL SPRING - Service Client
TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09
- www.facebook.com/TOTALSPRING

► VOS DONNEES TECHNIQUES

Point de Livraison (PDL)
01457597610537

- | | |
|--|--|
| Type de compteur
MÉCANIQUE | Matricule du compteur
666 |
| Option tarifaire
Heures Pleines / Heures Creuses | Plage heures creuses
1H30-8H00 |
- Puissance souscrite
6 kVA

► VOS DONNEES DE CONTRAT

- | | |
|---|---|
| Durée de votre contrat
TOTAL SPRING | Mode de paiement
CARTE BANCAIRE |
| 1 an | |
- Prochain relevé
07/10/2019

Jun 2019

ÉLECTRICITÉ - HTVA

TOTAL (HTVA)	=	32,85 €
TVA		
TVA à 5,5%	+	0,54 €
TVA à 20%	+	4,61 €
TOTAL TAXES	=	5,15 €
TOTAL		
	=	38,00 € TTC

► Votre facture arrive à échéance le 03/07/2019.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à une fois le taux d'intérêt légal pour les particuliers et à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pour les professionnels pourra être comptabilisée.

Il y a du nouveau dans l'air.



Prochainement, Total Spring deviendra Total Direct Energie. Aujourd'hui, rien ne change pour vous : vous bénéficiez des avantages tarifaires et des services de votre contrat.
 Pour en savoir plus rendez-vous sur total-spring.fr

Pour régler en ligne sur notre site, les informations suivantes vous seront demandées :

Référence client : CUS-250-2018-0025925

Référence du document : SDO-250-2019-1003578022

Montant à payer : 38,00 €

Date d'échéance : 03/07/2019



Votre avis d'échéance

Emis le 18/06/2019

TOTAL SPRING Électricité verte

Tarif fixe

Référence client

CUS-250-2018-0025925

Référence avis d'échéance :

SDO-250-2019-1003578022

INFORMATIONS UTILES

- ▶ Informations relatives au prix et à l'énergie
Conditions tarifaires et conditions générales de vente :
www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite
- ▶ Conseils pour réduire votre facture énergétique :
www.energie-info.fr ou **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe)
www.energie-mEDIATEUR.fr
- ▶ Infos concernant notre gaz naturel et notre électricité:
www.total-spring.fr

INFORMATIONS JURIDIQUES

- ▶ **Mentions légales TOTAL SPRING :**
www.total-spring.fr/mentions-legales
- ▶ **Ce document est à conserver 5 ans**
- ▶ **Reconduction de votre contrat**
Un mois avant la fin de votre contrat, vous serez informé des conditions auxquelles votre contrat sera reconduit. À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.
- ▶ **Quels sont vos droits ?**
Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur www.energie-info.fr ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.
- ▶ **Délai de préavis de résiliation de votre contrat**
Aucun délai de préavis n'est nécessaire.
- ▶ **Mode de résiliation**
Communiquez-nous votre demande, avec votre numéro de client, en précisant quelle énergie vous souhaitez résilier, soit par téléphone au 09 70 250 250, soit par mail à moncontrat@total-spring.fr, soit par courrier à TOTAL SPRING - Service Client - TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09.
- ▶ **Que faire en cas de litige ?**
Si votre réclamation écrite auprès de TOTAL SPRING n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Énergie par courrier à Libre réponse n°5925275443 - Paris Cedex 09 ou via le site internet www.energie-mEDIATEUR.fr.
- ▶ **La TVA est acquittée sur les débits.**

Profitez du parrainage !

Parrainez vos proches et vos amis

- ★ Pour vous : **20€** de prime
- ★ Pour votre filleul : **20€** de prime



Pour parrainer, rien de plus simple : communiquez votre Référence client (commençant par CUS) à votre filleul qui devra la communiquer lors de sa souscription.

Vivez l'esprit tranquille avec les assistances Total Spring !



À partir de **2,99 €/mois**, des professionnels interviennent chez vous en moins de 4h, en cas de panne sur vos installations gaz, électricité, serrurerie et plomberie.

Souscrivez directement sur votre Espace client et bénéficiez d'un mois offert !

