




Lieu de consommation


MONSIEUR JEAN PIERRE FAUVERGUE
44 BOULEVARD ROGER SALENGRO
62400 BETHUNE

MONSIEUR JEAN PIERRE FAUVERGUE
Etg : 2 Appt : 8
44 BOULEVARD ROGER SALENGRO
62400 BETHUNE

► VOS CONTACTS

 ma-demande@total-spring.fr

 09 70 250 250 (prix d'un appel local)
7j/7 de 8h à 20h.

 **En cas de panne:** Gestionnaire de réseau
électricité ENEDIS : 0 972 67 50 62
(gratuit depuis un poste fixe)

 TOTAL SPRING - Service Client
TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09

 www.facebook.com/TOTALSPRING

► VOS DONNEES TECHNIQUES

Point de Livraison (PDL)
01457597610537

Type de compteur Matricule du compteur
MÉCANIQUE 666

Option tarifaire
Heures Pleines / Plage heures creuses
Heures Creuses 1H30-8H00

Puissance souscrite
6 kVA

► VOS DONNEES DE CONTRAT

Durée de votre contrat Mode de paiement
TOTAL SPRING **CARTE BANCAIRE**
1 an

Prochain relevé
07/10/2019

Juin 2019

ÉLECTRICITÉ - HTVA

TOTAL (HTVA)	=	32,85 €
TVA		
TVA À 5,5%	+	0,54 €
TVA À 20%	+	4,61 €
TOTAL TAXES	=	5,15 €
TOTAL	=	38,00 € TTC

► Votre facture arrive à échéance le 03/07/2019.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à une fois le taux d'intérêt légal pour les particuliers et à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pour les professionnels pourra être comptabilisée.



Il y a du nouveau dans l'air.

Prochainement, Total Spring deviendra Total Direct Energie. **Aujourd'hui, rien ne change pour vous** : vous bénéficiez des avantages tarifaires et des services de votre contrat. Pour en savoir plus **rendez-vous sur total-spring.fr**

Pour régler en ligne sur notre site, les informations suivantes vous seront demandées :

Référence client : CUS-250-2018-0025925

Référence du document : SDO-250-2019-1003578022

Montant à payer : 38,00 €

Date d'échéance : 03/07/2019



INFORMATIONS UTILES

- Informations relatives au prix et à l'énergie
Conditions tarifaires et conditions générales de vente :
www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite
- Conseils pour réduire votre facture énergétique :
www.energie-info.fr ou **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe)
www.energie-mediateur.fr
- Infos concernant notre gaz naturel et notre électricité :
www.total-spring.fr

INFORMATIONS JURIDIQUES

- **Mentions légales TOTAL SPRING :**
www.total-spring.fr/mentions-legales
- **Ce document est à conserver 5 ans**
- **Reconduction de votre contrat**
Un mois avant la fin de votre contrat, vous serez informé des conditions auxquelles votre contrat sera reconduit. À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.
- **Quels sont vos droits ?**
Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur www.energie-info.fr ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.
- **Délai de préavis de résiliation de votre contrat**
Aucun délai de préavis n'est nécessaire.
- **Mode de résiliation**
Communiquez-nous votre demande, avec votre numéro de client, en précisant quelle énergie vous souhaitez résilier, soit par téléphone au 09 70 250 250, soit par mail à moncontrat@total-spring.fr, soit par courrier à TOTAL SPRING - Service Client - TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09.
- **Que faire en cas de litige ?**
Si votre réclamation écrite auprès de TOTAL SPRING n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Énergie par courrier à Libre réponse n°5925275443 - Paris Cedex 09 ou via le site internet www.energie-mediateur.fr.
- **La TVA est acquittée sur les débits.**

Profitez du parrainage !

Parrainez vos proches et vos amis

- ★ Pour vous : **20€** de prime
- ★ Pour votre filleul : **20€** de prime



Pour parrainer, rien de plus simple : communiquez votre Référence client (commençant par CUS) à votre filleul qui devra la communiquer lors de sa souscription.

Vivez l'esprit tranquille avec les assistances Total Spring !



À partir de **2,99 €/mois**, des professionnels interviennent chez vous en moins de 4h, en cas de panne sur vos installations gaz, électricité, serrurerie et plomberie.

Souscrivez directement sur votre Espace client et bénéficiez **d'un mois offert !**

