

Facture n° 610000241833

du 02 Juillet 2019 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone : lundi au vendredi 9h - 19h
et samedi 9h - 13h

0 970 820 320

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Par mail : serviceclient@fr.eni.com

Par courrier :

ENI SERVICE CLIENTS
TSA 30207
35507 VITRE CEDEX

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

0 800 47 33 33

Service & appel
gratuits

Votre contrat

Numéro de client : 7658P21226505

Offre : Astucio Protection +

Offre à prix de marché

Référence Unique de Mandat : RUMPPD310545501

Echéance de votre contrat : le 9 Août 2020

Votre adresse de consommation

18 RUE DE LANGELOT
77470 TRILPORT

N° de point de comptage et d'estimation :

221 277 857 978 75

Votre profil : 12

M MICHEL SORET ET MME SONIA SORET
18 RUE DE LANGELOT
77470 TRILPORT

Votre facture du 02 Juillet 2019

Montant à prélever 227,17 €

Ce montant sera prélevé le 17 Juillet 2019

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

| | |
|-----------------------------|----------|
| Abonnement au gaz naturel | 24,62 € |
| Consommation de gaz naturel | 137,70 € |
| Prestations et services | 0,00 € |
| Taxes et Contributions | 31,05 € |

Montant total HT 193,37 €

| | |
|-----------|---------|
| TVA 5.5% | 1,85 € |
| TVA 20.0% | 31,95 € |

Montant TTC de la facture 227,17 €

- Prochain relevé de votre compteur planifié vers le 30 Décembre 2019
- Prochaine facture sur index estimé vers le 30 Août 2019
- Prochaine période pour nous transmettre votre relevé de compteur du 15 Août 2019 au 25 Août 2019 sur votre espace client en ligne eni.com/fr
- Votre consommation annuelle de référence communiquée par le Gestionnaire de Réseau de Distribution : 16580 kWh / an
- Votre tarif d'acheminement : T2



L'astuce Eni

Les économies
commencent par
des petits gestes
au quotidien

Même en veille les
équipements continuent
de consommer. **Pensez
donc à éteindre
systématiquement
lave-linge, ordinateurs,
télévisions etc...**

Source : ADEME

Vous avez choisi le paiement par prélèvement

Nous vous remercions de votre confiance.

En cas de rejet de prélèvement, merci de joindre ce talon à votre règlement à :

ENI SERVICE ENCAISSEMENT
TSA 71328
13205 MARSEILLE CEDEX 01

Contact Service Encaissement : 0 970 820 320

(Uniquement pour le paiement de votre facture - Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Le prélèvement sera effectué à la date du 17/07/2019 sur le compte suivant : **AGRIFRPP887 / FR7618706000001279495300086**

M MICHEL SORET et MME SONIA SORET
17 Juillet 2019

7658P21226505
227,17 €

610000241833

Le détail de votre facture gaz naturel Eni

| | Durée de la période (jours) | Prix unitaire (€/mois hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) | Votre remise sur abonnement (€ hors taxes) |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--|
| Abonnement - soumis à la TVA à 5.5% | | | | |
| du 16/04/2019 au 30/06/2019 | 76 | 9,730 | 24,31 | |
| du 01/07/2019 au 01/07/2019 | 1 | 9,560 | 0,31 | |

24,62 € HT

Consommation - soumis à la TVA à 20%

137,70 € HT

Vos relevés du 31/12/2018 au 01/07/2019 en kWh

344,41 € HT

| N° de compteur : 555 | Index de départ | Index de fin | Consommation en m ³ | Coefficient de conversion des m ³ en kWh | Consommation en kWh |
|---|-----------------|--------------|--------------------------------|---|---------------------|
| Type de compteur : Compteur mécanique | | | | | |
| Réelle du 30/12/2018 au 01/07/2019 | 20 963 | 21 547 | 584 | 11,17 | 6 523 |

(1) Votre consommation du 31/12/2018 au 01/07/2019 en kWh en € hors taxes - Régularisation (1) - (2)

344,41 € HT

| | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 31/12/2018 au 01/07/2019 | 6523 | 0,05280 | 344,41 |
| Total | 6 523 | | 344,41 € |

(2) Etat des paiements des consommations déjà facturées en € hors taxes

-206,71 € HT

| | |
|----------------------------|---------|
| Facture du 13 février 2019 | -91,61 |
| Facture du 15 avril 2019 | -115,10 |

Prestations et services

0,00 € HT

Taxes et Contributions

31,05 € HT

| | |
|---|------------|
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - TVA 5.5% | 9,01 € HT |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 16/04/2019 au 01/07/2019 | 9,01 € HT |
| Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) - TVA 20% | 22,04 € HT |

| | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 31/12/2018 au 31/12/2018 | 35 | 0,00845 | 0,30 |
| du 31/12/2018 au 31/12/2018 | -38 | 0,00845 | -0,32 |
| du 01/01/2019 au 13/02/2019 | -1697 | 0,00845 | -14,34 |
| du 01/01/2019 au 01/07/2019 | 6488 | 0,00845 | 54,82 |
| du 14/02/2019 au 15/04/2019 | -2180 | 0,00845 | -18,42 |

Montant HT

193,37 € HT

Le détail de votre facture gaz naturel Eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte de l'évolution tarifaire du 01/07/2019.

| Période | Durée | Consommation en kWh | |
|-----------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| du 31/12/2018 au 01/07/2019 | 6 | 6 523 | Consommation réelle |
| du 03/07/2018 au 30/12/2018 | 5,9 | 6 461 | Consommation réelle |
| du 30/12/2017 au 02/07/2018 | 6,1 | 8 442 | Consommation réelle |

Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

- par carte bancaire sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- par chèque, à l'ordre de Eni gas & power France S.A. à adresser à **eni service encaissement, TSA 40114, 37915 Tours cedex**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).
- par espèce en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer vos nom et prénom, votre référence client, le n° de la facture, ainsi que les références suivantes : **FR45 2004 1000 0157 5084 5Z02 007 PSSTFRPPPAR** et BIC : **PSSTFRPPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09

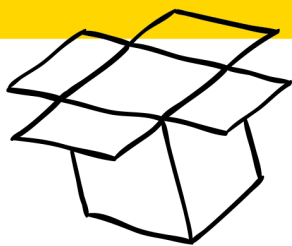


Et si vous deveniez client gaz et électricité ?

Passez vos **deux énergies chez Eni !**
Devenez client
Electricité et Gaz

Changez en 5 minutes
en appelant le
01 70 96 03 04
(appel gratuit depuis un poste fixe)

Offres soumises à conditions - celles-ci vous seront présentées lors de votre appel.



Déménagez en toute sérénité avec Eni

Vous déménagez prochainement ? Pensez à nous prévenir.
Nos experts vous accompagnent pas à pas !

Par téléphone :

appelez votre
service client au

0 970 820 320

Service gratuit
+ prix appel

Simple et rapide, profitez d'un interlocuteur dédié pour vous accompagner dans le choix d'une offre de gaz, électricité et services la plus adaptée à vos nouveaux besoins. Le contrat de votre nouveau logement sera traité en moins de 24h.

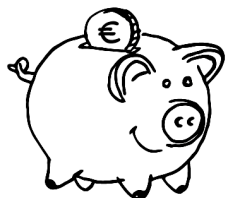
Gérez facilement votre contrat sur votre espace client

Connectez-vous sur espace-client.fr.eni.com
et découvrez les services proposés :

- Consultation de vos factures
- Suivi de vos consommations
- Modification de vos coordonnées
- Paiement en ligne par CB
- Saisie de votre auto-relevé si vous êtes en facturation bimestrielle
- Choix du prélèvement automatique



Bénéficiez d'une aide pour vos projets de rénovation



Vous avez pour projet de rénover votre logement ?

Eni vous accompagne et vous propose de financer vos travaux avec la Prim'Eni.

En 2017, les clients ayant participé au programme Prim'Eni, ont bénéficié en moyenne* de :

- 275€ pour le remplacement leur ancienne chaudière par une chaudière à condensation
- 513€ pour l'isolation des combles perdus
- 1 300€ pour l'isolation des murs par l'extérieur

Pour en savoir plus et connaître le montant dont vous pouvez bénéficier pour votre projet :
rendez-vous dès maintenant sur <http://prime-renovation.fr.eni.com>

*Moyenne calculée à partir des remboursements effectués par Eni en 2017.

Ensemble, développons l'éco-attitude !

Les 5 gestes faciles au quotidien :

- 1 Je baisse la température d'1°C.
- 2 Je privilégie une température de 19°C dans les pièces à vivre et 16°C dans les chambres.
- 3 En cas d'absence prolongée en hiver, je vérifie que mon installation est protégée contre le gel avant de couper mon chauffage.
- 4 Je prends une douche plutôt qu'un bain, pour consommer moins d'eau chaude.
- 5 Je pose un couvercle sur les casseroles et j'éteins le feu un peu avant la fin de la cuisson.

Source : ADEME



eni

fr.eni.com