



NOUS CONTACTER

N° client : **6 006 909 406**
Identifiant Internet : **MATT-SPACE@LIVE.FR**

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675035 (Service gratuit + prix appel)

M. LAMAND MATHIEU
2 ALLEE DE BETTON
35520 LA MEZIERE

Rennes, le 19 mai 2019

Bonjour Monsieur LAMAND,

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"

Lieu de consommation

LT 1
CHASLOT BAT A LT1
2 ALLEE DE BETTON
35520 LA MEZIERE

Titulaire du contrat

M. LAMAND MATHIEU

Votre contrat

N° de client : **6 006 909 406**

N° de compte : 4 03 4 028 577 308
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
- N° 14 467 583 073 419
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
1H00-7H00 14H00-16H00



N° client : **6 006 909 406**
Identifiant Internet : **MATT-SPACE@LIVE.FR**



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675035 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

LT 1
CHASLOT BAT A LT1
2 ALLEE DE BETTON
35520 LA MEZIERE

Titulaire du contrat

M. LAMAND MATHIEU

Votre contrat

N° de client : **6 006 909 406**

N° de compte : **4 03 4 028 577 308**
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 467 583 073 419
- Puissance : **09 kVA**
- Heures Creuses
1H00-7H00 14H00-16H00

M. LAMAND MATHIEU
2 ALLEE DE BETTON
35520 LA MEZIERE

Facture du 19/05/2019

N° 28 281 002 734

Electricité (relevé Enedis)	657,11 €
TVA	112,72 €
Paiements déjà effectués	-585,00 €

184,83 €

Montant total
184,83 €
TTC

Prélevé le
03/06/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/05/2020.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 18 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 184,83€ sera prélevé le 03/06/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M MATHIEU LAMAND
Compte bancaire : FR7630004****30*****862***

Détail de la facture du 19/05/2019 N°28281002734

 Votre contrat Electricité

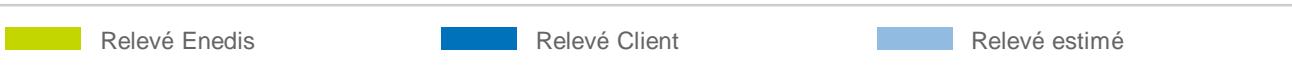
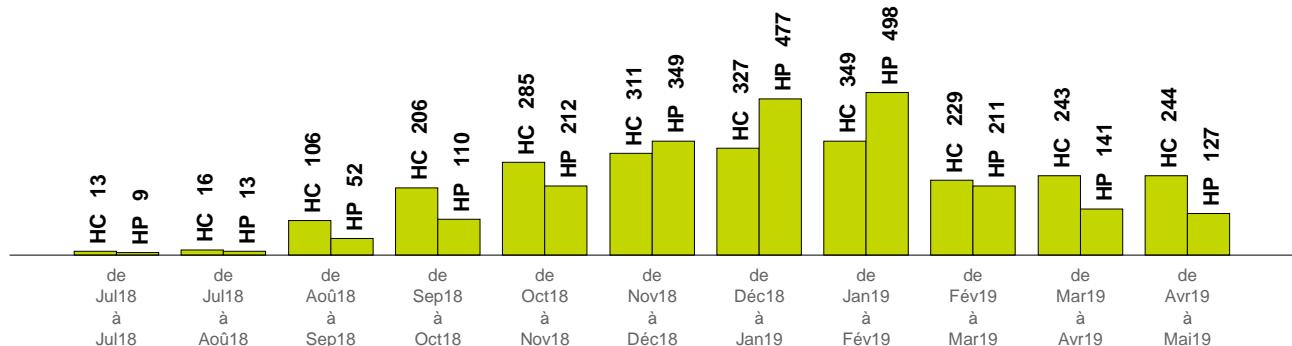
"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03166204763606

Horaires heures creuses - 1H00-7H00 14H00-16H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement						
Heures Creuses - 09kVA - du 04/07/18 au 31/07/18	9,51	8,75	5,5%			
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/18 au 18/05/19	9,78	93,57	5,5%			
Heures Creuses - 09kVA - du 19/05/19 au 17/06/19	9,78	9,78	5,5%			
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 04/07/18 au 19/07/18	9,51	-5,00	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 81,08 €)		107,10				
Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh			
			Montant €HT			
Consommation			TVA			
Heures Creuses - 09kVA - du 04/07/18 au 18/05/19	7709 (Enedis)	10038 (Enedis)	2329	0,0703 ⁽¹⁾	163,75	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 04/07/18 au 18/05/19	8679 (Enedis)	10878 (Enedis)	2199	0,0995 ⁽²⁾	218,82	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 89,62 €)		4528	382,57			
		Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)		4528	0,00964 ⁽³⁾⁽⁴⁾	43,64	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)		4528	0,02250	101,88	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				21,92	5,5%	
Total Taxes et Contributions				167,44		
Total Electricité hors TVA					657,11	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 19/05/2019	657,11 €	Montant total 184,83 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 528,09 €	105,62 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 129,02 €	7,10 €	
Total facture TTC du 19/05/2019	769,83 €	
Paiements déjà effectués	-585,00 €	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Électricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Consommation

(1) Evolution au 01/08/18 : sur les 2329 kWh facturés, 19 kWh à 0,0716 €/kWh et 2310 kWh à 0,0703 €/kWh
(2) Evolution au 01/08/18 : sur les 2199 kWh facturés, 14 kWh à 0,1007 €/kWh et 2185 kWh à 0,0995 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4528kWh facturés, 2009kWh à 0,00638€/kWh et 2519kWh à 0,00646€/kWh

(4) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4528kWh facturés, 2009kWh à 0,00319€/kWh et 2519kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.énergie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

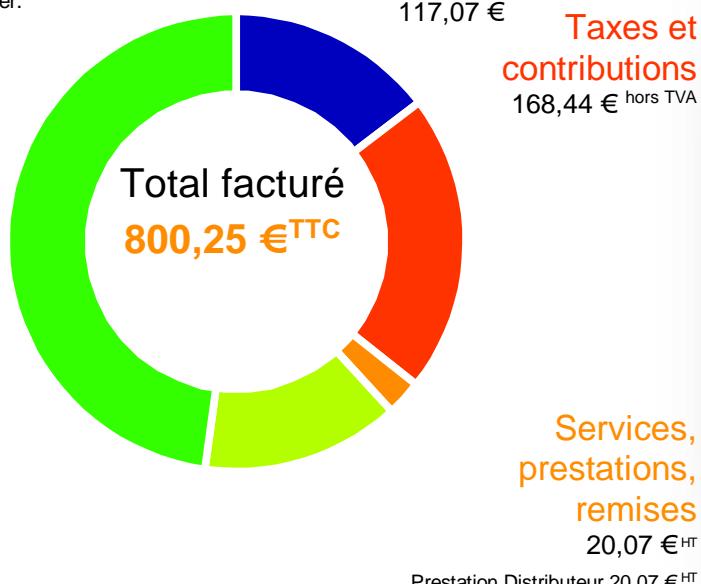
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
382,57 €^{HT}

Abonnement
112,10 €^{HT}


Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : **6006909406**
- N° de PDL : **14 467 583 073 419**
- Tarif Bleu - Heures Creuses



