

Votre contrat : 1-5ZSUEFGE
 Votre ligne : 01 77 14 70 41
 Votre email : lkolesnik@sfr.fr
 Fin d'engagement Box : 29/06/2019

M KOLESNIK LAURENT
 33 RUE NAVIER
 75017 PARIS 17

Facture N° 1406874847 du 26/05/2019

Montant total prélevé le 05/06/2019		92,93 €
Montant facturé	79,51 € HT	92,93 € TTC
	Dont TVA à 5,5 %	0,43 €
	Dont TVA à 20 %	11,63 €
	Dont TVA à 10 %	1,36 €
<i>Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.</i>		
Vos Abonnements, Forfaits et Options du 26/05/2019 au 25/06/2019		68,97 €
Votre offre	Quantité/volume/durée	44,00 €
Abonnement SFR Box THD Power		
Vos options		34,97 €
Altice Studio	9,99 € (1)	
Bouquet Privilège	9,99 € (1)	
Remise Altice Studio + Privilège	-14,98 € (1)	
SFR Play VOD illimitée	01/05/2019 - 31/05/2019 (1 mois)	9,98 €
Bouquet Ciné+		9,99 € (1)
Option Youboox One jusqu'au 30/06/2019		10,00 € (2)
Vos remises		-10,00 €
Remise sur votre abonnement et Option Youboox One -10 €, dont 8,15€(TVA 20%), 1,85€(TVA 5,5%)		-10,00 €
Vos communications téléphoniques		0,00 €
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 26/04/2019 au 25/05/2019	01:10:22	0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 26/04/2019 au 25/05/2019	00:04:54	0,00 €
Vos autres produits et services de tiers		23,95 €
Services ponctuels d'autres fournisseurs	Quantité/volume/durée	
Votre Vidéo Club by Numéricâble	5	23,95 €

CONTACT

Rendez-vous sur votre [Espace Client](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/) (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre [Espace Client](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/) (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>)
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Vous n'êtes plus engagé à votre box TV

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/psf

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne. Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs (1) => taux de TVA de 10%, (2) => taux de TVA de 5,5%, (3) => taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%

Détail de vos appels depuis la ligne n° :

01 77 14 70 41

26	15.05	16:28:23	0617180963	SFR	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
27	19.05	13:17:11	0621164901	SFR	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000
28	20.05	19:42:33	0686427291	SFR	00:17:48	00:00:00	Normal	0,000
29	24.05	19:11:44	0686427291	SFR	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne **0,00**

Au-delà et Hors-forfait

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
30	26.04	00:34:20	147	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000
31	26.04	16:40:36	147	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
32	26.04	18:24:17	147	Appel messagerie vocale	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
33	29.04	15:05:48	147	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
34	30.04	17:55:35	147	Appel messagerie vocale	00:00:52	00:00:00	Normal	0,000
35	11.05	11:55:10	147	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
36	14.05	11:21:07	147	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
37	15.05	19:55:28	147	Appel messagerie vocale	00:01:05	00:00:00	Réduit	0,000
38	16.05	13:37:45	147	Appel messagerie vocale	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
39	17.05	17:52:24	147	Appel messagerie vocale	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
40	20.05	15:23:11	147	Appel messagerie vocale	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
41	20.05	15:42:46	147	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
42	20.05	18:17:38	147	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
43	21.05	16:11:51	147	Appel messagerie vocale	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
44	22.05	10:11:53	147	Appel messagerie vocale	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
45	23.05	15:40:18	147	Appel messagerie vocale	00:00:57	00:00:00	Normal	0,000
46	23.05	17:41:20	147	Appel messagerie vocale	00:01:21	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne **0,00**

Vos produits et services de tiers

Services ponctuels de tiers**Votre Vidéo Club by Numericable**

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
Achat Addicted To Love	24/05/2019 à 22:30:24	1 achat	2,990
Achat Le Gendre De Ma Vie	26/04/2019 à 21:46:08	1 achat	4,990
Achat Le Gendre De Ma Vie	26/04/2019 à 21:46:08	1 achat	4,990
Achat Ma mère est folle HD	03/05/2019 à 21:45:08	1 achat	5,990
Achat Une Femme D'exception - Hd	28/04/2019 à 17:24:01	1 achat	4,990

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/psf