



2D-DOC

**Date de facture** : 02/05/2019  
**N° de facture** : 11573910100519

**Remise à Zéro** : 01/06/2019  
**Fin d'engagement** : Date échue

**N° de compte client** : 1.40191219  
**N° de ligne** : 06 88 55 03 92

M RAYMOND THIERRY  
10 RUE CHARLES NODIER  
66000 PERPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2019 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le 16 mai 2019</b>	<b>7,60</b>	
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>6,33</b>	<b>7,60</b>
Vos abonnements, forfaits et options	4,16	4,99
Vos communications (du 02/04 au 01/05)	2,17	2,61
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos services ponctuels	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>6,33</b>	<b>7,60</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,27
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		6,33

TVA 20,00 % payée sur les débits  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %  
(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxx00040660539xx avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11500W1BA86

# MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

		€HT	€TTC(*)
<b>1</b>	<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>2</b>	<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
	Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
	Vos communications	0,00	0,00
	Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>3</b>	<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
	Vos abonnements	12,72	13,99
<b>4</b>	<b>Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
	Vos services ponctuels		52,77
<b>5</b>	<b>Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
	<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>
	TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
	TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
	Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
	Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41
	(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)		
	(*) Les montants unitaires sont arrondis, la somme peut différer du montant total.		
	(**) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.		
	<b>Votre facilité de paiement pour votre équipement.</b>		
	Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.		
	Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.		
	Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.		

## 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

## 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

# MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client

SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION  
en temps réel

SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT  
en cas de hors forfait  
sur vos lignes Mobile

BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS  
numéros spéciaux, achats,  
vidéos à la demande, ...

GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS



Flashez ce code pour télécharger l'application  
Espace Client Bouygues Telecom

Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers  
connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)  
1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne :	Numéro de la ligne :	Annexe de la facture :			
THIERRY RAYMOND	06 88 55 03 92	11573910100519			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>			6,33		<b>7,60</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>					<b>4,99</b>
<b>Pour le mois à venir(du 02/05 au 01/06)</b>					
· Série limitée B&YOU 20Go	20,00	20,83		<b>24,99</b>	
· Remise forfait B&YOU	20,00	-16,67			<b>-20,00</b>
<b>Vos communications (du 02/04 au 01/05)</b>					<b>2,61</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>					
· (05:13:43) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· (1316 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· (1 Go 143) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>					
· (00:03:00) de communications vers l'international	20,00	1,17			<b>1,41</b>
· (4 unités) de SMS/MMS vers l'international	20,00	1,00			<b>1,20</b>
<b>Vos services fournis par des tiers</b>			0,00		<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels (du 02/04 au 01/05)</b>					<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>					
· (00:15:42) de Numéros spéciaux	20,00	0,00			<b>0,00</b>

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne :** **7,60**

Vos références :

Utilisateur de la ligne

**THIERRY RAYMOND**

Numéro de ligne

**06 88 55 03 92**



## Détail de votre facture du 2 mai 2019

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
02/04	5 Mo 231	France	0,000	18/04	15:25:21	3698	00:01:40	00:01:40	France	France	0,000
03/04	240 Mo 643	France	0,000	18/04	15:17:25	3698	00:05:32	00:05:32	France	France	0,000
04/04	132 Mo 377	France	0,000								0,000
05/04	1 Mo 447	France	0,000								0,000
06/04	17 Mo 303	France	0,000								0,000
07/04	4 Mo 464	France	0,000								0,000
08/04	30 Mo 838	France	0,000								0,000
09/04	4 Mo 618	France	0,000								0,000
10/04	12 Mo 583	France	0,000								0,000
11/04	101 Mo 087	France	0,000								0,000
12/04	13 Mo 382	France	0,000								0,000
13/04	66 Mo 694	France	0,000								0,000
14/04	13 Mo 554	France	0,000								0,000
15/04	169 Mo 386	France	0,000								0,000
16/04	16 Mo 292	France	0,000								0,000
17/04	8 Mo 281	France	0,000								0,000
18/04	61 Mo 423	France	0,000								0,000
19/04	494 Ko 774	France	0,000								0,000
20/04	3 Mo 618	France	0,000								0,000
21/04	9 Mo 054	France	0,000								0,000
22/04	32 Mo 482	France	0,000								0,000
23/04	2 Mo 573	France	0,000								0,000
24/04	16 Mo 827	France	0,000								0,000
25/04	174 Mo 007	France	0,000								0,000
26/04	14 Mo 291	France	0,000								0,000
27/04	5 Mo 603	France	0,000								0,000
28/04	4 Mo 825	France	0,000								0,000
29/04	3 Mo 709	France	0,000								0,000
30/04	1 Mo 710	France	0,000								0,000
01/05	1 Mo 716	France	0,000								0,000

### Total de vos consommations

**2,61**

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Plus d'infos sur [bouguestelecom.fr](http://bouguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

#### communications vers l'international

**1,41**

#### y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
24/04	09:46:09	003487202	00:00:03	00:01:00	France	Espagne	0,469
24/04	10:39:24	003487202	00:00:10	00:01:00	France	Espagne	0,469
25/04	15:13:17	003487202	00:00:04	00:01:00	France	Espagne	0,469

#### SMS/MMS vers l'international

**1,20**

#### y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
25/04	15:15:47	003487202	France	0,300
25/04	15:15:48	003487202	France	0,300
25/04	15:15:48	003487202	France	0,300
25/04	15:15:50	003487202	France	0,300

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Plus d'infos sur [bouguestelecom.fr](http://bouguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"