

NOUS CONTACTER

N° client : 6 001 957 417
 Identifiant Internet :
 D.BARAHONA@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

A2 28
 APP 28 BAT A2 GRAND PARC
 20 RUE MARYSE BASTIE
 33300 BORDEAUX

Titulaire du contrat

Mme, M. BARAHONA DAVID

Votre contrat

N° de client : 6 001 957 417
 N° de compte : 4 07 4 002 135 361
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 130 969 535 090
- Puissance : 06 kVA
- Base



Mme, M. BARAHONA DAVID
20 RUE MARYSE BASTIE
33300 BORDEAUX

Toulouse, le 3 octobre 2018

Bonjour Madame, Monsieur BARAHONA,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"



N° client : 6 001 957 417
Identifiant Internet :
D.BARAHONA@HOTMAIL.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675033 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

A2 28
APP 28 BAT A2 GRAND PARC
20 RUE MARYSE BASTIE
33300 BORDEAUX

Titulaire du contrat

Mme, M. BARAHONA DAVID

Votre contrat

N° de client : 6 001 957 417

N° de compte : 4 07 4 002 135 361

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 130 969 535 090
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme, M. BARAHONA DAVID
20 RUE MARYSE BASTIE
33300 BORDEAUX

Facture du 03/10/2018

N° 32 863 775 262

Electricité (relevé Enedis)	393,08 €
TVA	63,99 €
Paiements déjà effectués	-481,91 €

Facture TTC

-24,84 €

Montant total
en votre faveur24,84 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/10/2019.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 01 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 24,84€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : barahona
Compte bancaire : FR7630004****30*****248***



Détail de la facture du 03/10/2018 N°32863775262



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03156234510082

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 02/10/17 au 31/01/18					6,77	27,15	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/18 au 31/07/18					7,16	42,61	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/18 au 01/10/18					7,37	15,02	5,5%
Base - 06kVA - du 02/10/18 au 01/11/18					7,37	7,37	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 02/10/17 au 01/11/17					6,77	-6,77	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 57,51 €)						85,38	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 02/10/17 au 01/10/18	3945 (Enedis)	6340 (Enedis)	2395	0,0899 ⁽¹⁾	215,35	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 87,85 €)					2395	215,35	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					2395	0,00957	22,92 20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					2395	0,02250	53,89 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						15,54	5,5%
Total Taxes et Contributions						92,35	
Total Electricité hors TVA						393,08	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 03/10/2018	393,08 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 292,16 €	58,44 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 100,92 €	5,55 €
Total facture TTC du 03/10/2018	457,07 €
Paiements déjà effectués	-481,91 €

Montant total
-24,84 €
 TTC

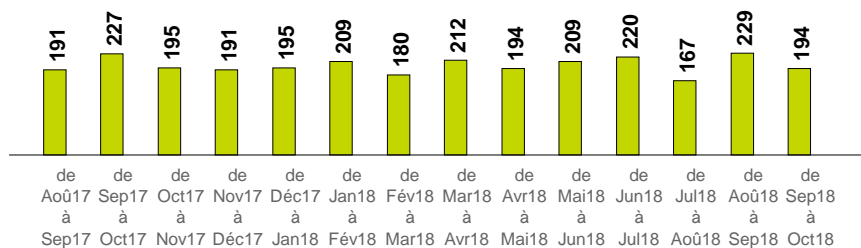


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
---	---	--



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Consommation

(1) Evolution au 01/02/18 et au : 01/08/18 : sur les 2395kWh facturés, 775kWh à 0,0901€/kWh, 1186kWh à 0,0902€/kWh et 434kWh à 0,0888€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 4 octobre 2017
Au 3 octobre 2018

MA CONSO & MOI

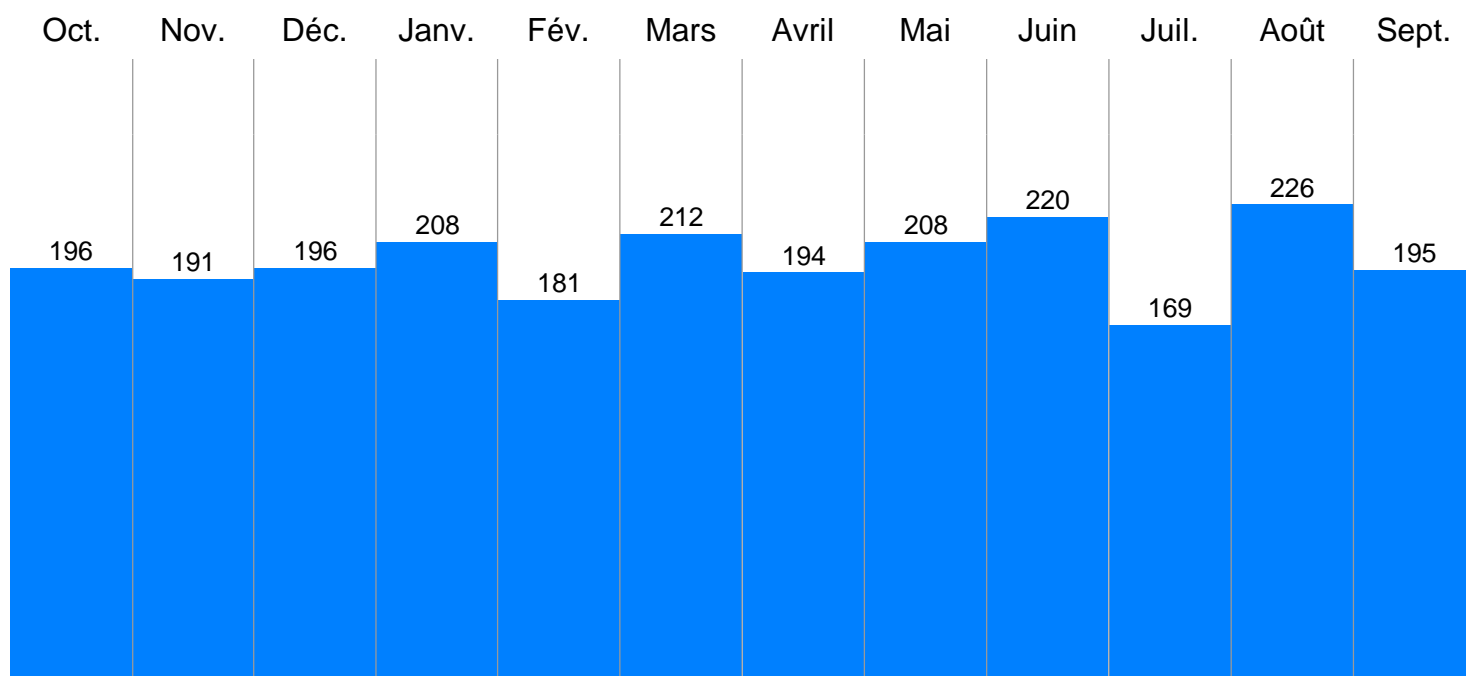
Bilan conso
Bilan factures

DAVID
BARAHONA

A2 28
APP 28 BAT A2 GRAND PARC
20 RUE MARYSE BASTIE
33300 BORDEAUX

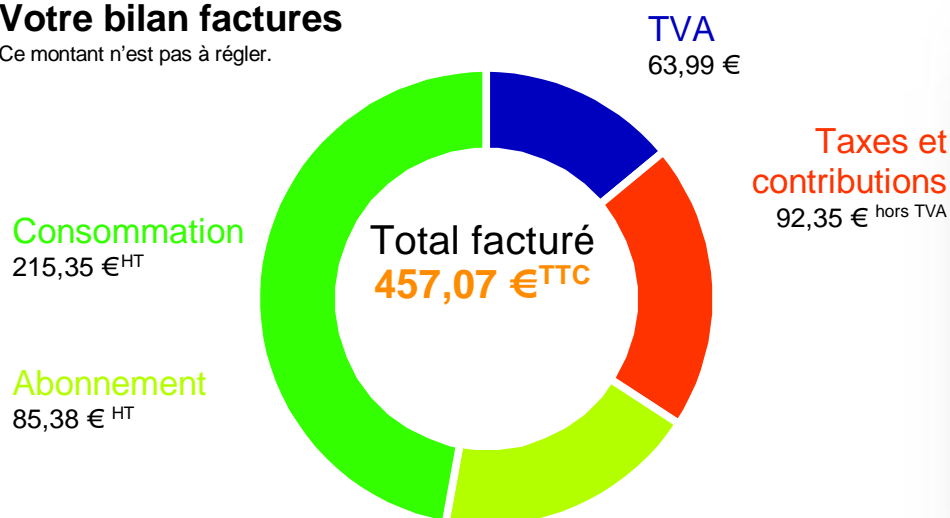
Vos consommations mensuelles (estimées* en kWh)

Estimées* à partir des relevés du compteur.



Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



Et par rapport à la même
période l'année dernière ?

STABLE

Votre consommation
est restée stable par
rapport à la période
précédente.

* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relèves, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Réalisez des économies d'énergie !

Economies d'énergie

Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF



43%

Électroménager



39%

Équipements électroniques



10%

Éclairage



8%

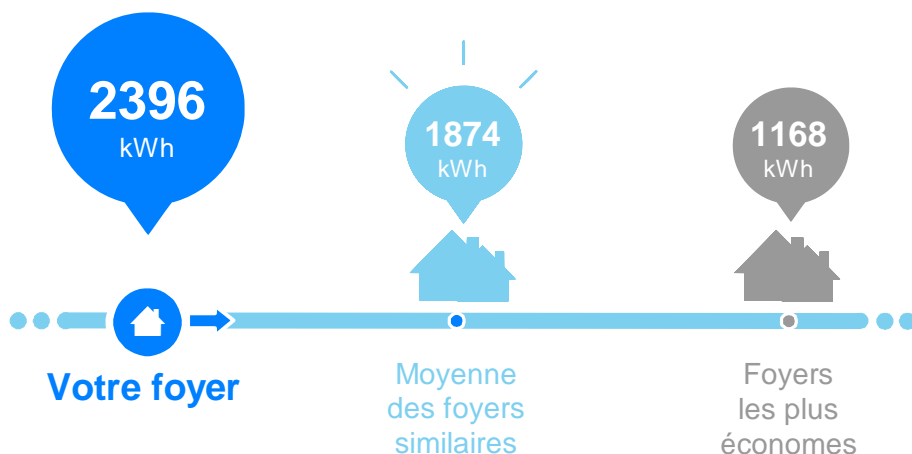
Autres

Nettoyez régulièrement vos lampes pour augmenter leur luminosité et éviter d'allumer des éclairages supplémentaires.



Comparaison à des foyers similaires

Votre foyer consomme plus que la moyenne des foyers similaires. Retrouvez nos conseils pour faire des économies d'énergie sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI



La consommation de votre foyer est comparée à celle des habitations du même type, situées dans votre zone climatique et avec un nombre d'occupants semblable au vôtre (si l'information est disponible).

Evitez de solliciter l'eau chaude inutilement !

Remplacez systématiquement le mitigeur du robinet en position «eau froide».



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : 6001957417
- N° de PDL : 16 130 969 535 090
- Tarif Bleu - Base

Type de résidence : Principale

Année de construction : 1985

Chauffage principal : Autre

Superficie (m²) : 64

Nbre d'occupants : 3

100%
de votre profil
est renseigné.
RDV sur e.quilibre
pour le mettre à jour.



EDF-SA au capital de
1 463 719 402 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :
89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

