

**mes références**

N° de client : 106085584

Nom du client : M. MARION DELANOUÉ

Lieu de consommation :

272B RUE JUDAIQUE

33000 BORDEAUX

Référence Point De Livraison : 161 389 290 681 48

N° de Compteur : 02177585735280 - Evolué

**une question ?**

Par email :

service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :

au 09 77 40 12 41 (service gratuit + prix appel)

24h/24, 7j/7

Par courrier :

Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX15**en cas de panne réseau**Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 033

106085584 20190413

M. MARION DELANOUÉ  
1 ETG RUE 1 ETG RUE  
272B RUE JUDAIQUE  
33000 BORDEAUX

**MA FACTURE INTERMEDIAIRE DU 10 AVR. 2019  
n°127000110170**

Prestations GRD Electricité	17,69 €
TVA	3,54 €
<b>Total TTC</b>	<b>21,23 €</b>

Date de prélèvement de cette facture le 05/05/2019  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**

Ceci est votre facture intermédiaire d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que le forfait d'accès à l'énergie (facturé par Enedis suite à une mise en service et commun à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.

Merci de votre confiance et de votre fidélité!

**Prélèvement automatique**

Référence client : 106085584

Référence Unique de Mandat :  
DEMP005657376

Facture n°127000110170

Montant : 21,23 €

Titulaire du compte :  
DELANOUÉ MARION

Ce montant sera prélevé le 05/05/2019 sur le compte FR76 1451 8292 XXXX XXXX XX44 0XX, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

**DIRECT ENERGIE**  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX9

DIRECT ENERGIE  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité  
Profil : P02  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Consommation Annuelle de Référence\* : 2304 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU  
Coefficient de lecture : 1  
Date anniversaire contrat : 01/04/2020

## Détail de ma facture

Prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)	17,69 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 01/04/2019	17,69 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>3,54 €</b>
TVA à 20%	3,54 €
<b>TOTAL TTC</b>	<b>21,23 €</b>

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.clientele.online@direct-energie.com](mailto:service.clientele.online@direct-energie.com). La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mEDIATEUR.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

VEUILLEZ DECOUPER  
SELON LES POINTILLES

NE JOIGNEZ AUCUNE  
CORRESPONDANCE