

mes références

N° de client : 106085584
Nom du client : M. MARION DELANOUE
Lieu de consommation :
272B RUE JUDAÏQUE
33000 BORDEAUX
Référence Point De Livraison : 161 389 290 681 48
N° de Compteur : 02177585735280 - Evolué

106085584 20190413



M. MARION DELANOUE
1 ETG RUE 1 ETG RUE
272B RUE JUDAÏQUE
33000 BORDEAUX

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
24h/24, 7j/7

Par courrier :
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75001 PARIS CEDEX 15

MA FACTURE INTERMEDIAIRE DU 10 AVR. 2019
n°127000110170

Prestations GRD Electricité	17,69 €
TVA	3,54 €
Total TTC	21,23 €

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 033

Date de prélèvement de cette facture le 05/05/2019
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Ceci est votre facture intermédiaire d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que le forfait d'accès à l'énergie (facturé par Enedis suite à une mise en service et commun à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

Prélèvement automatique

Référence client : 106085584
Référence Unique de Mandat :
DEMP005657376

Facture n°127000110170
Montant : 21,23 €
Titulaire du compte :
DELANOUE MARION

Ce montant sera prélevé le 05/05/2019 sur le compte
FR76 1451 8292 XXXX XXXX XX44 0XX, et pourra, le cas
échéant, être augmenté du montant de vos impayés
antérieurs ou diminué de vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)	17,69 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 01/04/2019	17,69 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	3,54 €
TVA à 20%	3,54 €
TOTAL TTC	21,23 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.clientele.online@direct-energie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE