

**mes références**

N° de client : 105290362  
Nom du client : M. ET MME NICOLAS BEAUCE  
Lieu de consommation :  
70A RUE DES ARTILLERES  
49100 ANGERS  
Référence Point De Livraison : 093 144 716 774 02  
N° de Compteur : 03186124102728 - Evolué

**une question ?**

Vous voulez nous appeler ?  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?  
Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.clientele@direct-energie.com

**en cas de panne réseau**

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 049

Votre prochaine facture vers le 14/08/2019  
Consommation annuelle de référence\* : 2171 kWh



105290362 20181230

M. et Mme N BEAUCE et J MORLAES  
ETG. RDC APP. 002  
70A RUE DES ARTILLEURS  
49100 ANGERS

**MON ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ DU 26 DÉCEMBRE  
2018**

n°600004482122

Chère cliente, cher client,

Suite à la dernière relève de votre compteur d'électricité, nous avons constaté que votre consommation actuelle est supérieure à la consommation que nous avions estimée en début d'échéancier. Votre consommation annuelle a été réévaluée de 1694 kWh à 2171 kWh.

Vos nouvelles mensualités, indiquées ci-dessous, permettent de couvrir votre consommation à venir et de rattraper le retard pris les mois précédents. Elles seront prélevées automatiquement à partir du 07/02/2019.

Lors du renouvellement de l'échéancier vers le 14/08/2019, vos mensualités seront de nouveau actualisées, pour refléter au plus juste votre consommation sur une année complète.

Si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle se tiennent à votre disposition pour étudier votre situation.

**Merci de votre confiance et à bientôt !**

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

**mon espace info**

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client.

## Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement	Montants TTC
07 sept. 2018	25,00 €
07 oct. 2018	25,00 €
07 nov. 2018	25,00 €
07 déc. 2018	25,00 €
07 janv. 2019	25,00 €
07 févr. 2019	38,00 €
07 mars 2019	38,00 €
07 avr. 2019	38,00 €
07 mai 2019	38,00 €
07 juin 2019	38,00 €
07 juil. 2019	38,00 €

Vers le 14/08

vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

### Informations sur mon échéancier :

Tarif non réglementé.

Cet échéancier remplace l'échéancier en cours et les mensualités restantes ont été mises à jour afin d'éviter un rattrapage important sur votre prochaine facture, prévue le 14/08/2019.

Le saviez-vous ? Lors du passage d'un agent du Gestionnaire de Réseau de Distribution pour relever votre compteur, nous analysons votre consommation et ajustons si nécessaire le montant de vos mensualités afin de refléter au mieux votre consommation annuelle.

Veillez à bien donner l'accès à votre compteur lors du prochain passage de l'agent, prévu le 25/01/2019.

Si l'agent n'a pu relever votre compteur, vous avez la possibilité de nous communiquer une auto-relève.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou <http://www.direct-energie.com/eco-gestes.php>

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mEDIATEUR.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Document à conserver pendant 1 an.

Date Théorique de prochaine Relève : 25/01/2019

\*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

- £ Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
- £ En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :  
Veuillez contacter votre service clientèle

£ Veuillez découper selon les pointilles

£ Ne joignez aucune correspondance