



## NOUS CONTACTER

N° client : **6 008 295 877**

Identifiant Internet :

PERRINE.THEVENIN@GMAIL.COM

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9**

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 44 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

**4 RUE ANDREE CHEDID  
44100 NANTES**

### Titulaire du contrat

Mme, M. THEVENIN PERRINE  
ROUSSEAU NICOLAS

### Votre contrat

N° de client : **6 008 295 877**

N° de compte : **4 03 4 017 255 146**  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
**N° 14 221 128 601 909**
- Puissance : **06 kVA**
- Heures Creuses  
**22H30-6H30**

**THEVENIN PERRINE ROUSSEAU NICOLAS  
BAT 4 PORTE 331 3EME ETAGE  
4 RUE ANDREE CHEDID  
44100 NANTES**

Rennes, le 8 janvier 2019

Bonjour Madame, Monsieur THEVENIN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"





## NOUS CONTACTER

N° client : **6 008 295 877**  
Identifiant Internet :  
**PERRINE.THEVENIN@GMAIL.COM**

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**  
41975 BLOIS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 44 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

4 RUE ANDREE CHEDID  
44100 NANTES

### Titulaire du contrat

Mme, M. THEVENIN PERRINE  
ROUSSEAU NICOLAS

### Votre contrat

N° de client : **6 008 295 877**  
N° de compte : 4 03 4 017 255 146  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 14 221 128 601 909
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
22H30-6H30



THEVENIN PERRINE ROUSSEAU NICOLAS  
BAT 4 PORTE 331 3EME ETAGE  
4 RUE ANDREE CHEDID  
44100 NANTES

### Facture du 08/01/2019

N° 23 642 507 604

Electricité (relevé Enedis)	667,27 €
TVA	116,64 €
Paiements déjà effectués	-777,48 €

Montant total  
**6,43 €**  
TTC

Prélevé le  
28/01/2019

Facture TTC **6,43 €**

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/01/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 06/07/2019.



### Prélèvement automatique

Le montant de 6,43€ sera prélevé le 28/01/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : PERRINE THEVENIN  
Compte bancaire : FR7610278\*\*\*\*30\*\*\*\*\*501\*\*\*

## Détail de la facture du 08/01/2019 N°23642507604

### Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°787

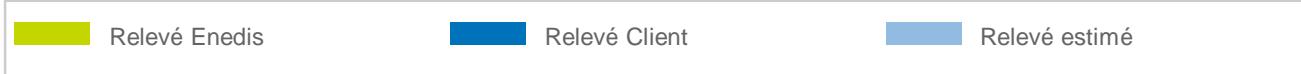
Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>						
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 31/01/18				7,51	6,17	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/18 au 31/07/18				7,90	47,01	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/18 au 06/01/19				8,08	42,24	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/19 au 06/02/19				8,08	8,08	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 06/02/18				7,51	-7,51	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 73,84 €)</b>					<b>95,99</b>	
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 09/07/18	9310 (Enedis)	10753 (Enedis)		1443	0,0718 <sup>(1)</sup>	103,55
Heures Pleines - 06kVA - du 07/01/18 au 09/07/18	8358 (Enedis)	9428 (Enedis)		1070	0,1007	107,75
Heures Creuses - 06kVA - du 10/07/18 au 06/01/19	10753 (Enedis)	12000 (Enedis)		1247	0,0704 <sup>(2)</sup>	87,77
Heures Pleines - 06kVA - du 10/07/18 au 06/01/19	9428 (Enedis)	10428 (Enedis)		1000	0,0996 <sup>(3)</sup>	99,58
<b>Total Consommation (dont acheminement 144,45 €)</b>				4760		<b>398,65</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)		4760	0,00957 <sup>(4)(5)</sup>	45,56		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)		4760	0,02250	107,10		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				19,97		
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>172,63</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>667,27</b>	

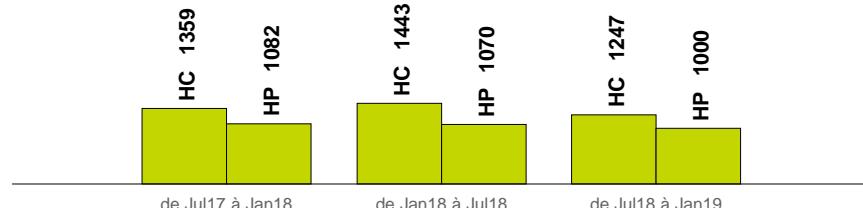
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 08/01/2019	667,27 €	<b>Montant total 6,43 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 551,31 €	110,26 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 115,96 €	6,38 €	
<b>Total facture TTC du 08/01/2019</b>	<b>783,91 €</b>	
<b>Paitements déjà effectués</b>	<b>-777,48 €</b>	

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Prix

Électricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/18 : sur les 1443kWh facturés, 329kWh à 0,0723€/kWh et 1114kWh à 0,0716€/kWh

(2) Evolution au 01/08/18 : sur les 1247kWh facturés, 83kWh à 0,0716€/kWh et 1164kWh à 0,0703€/kWh

(3) Evolution au 01/08/18 : sur les 1000kWh facturés, 67kWh à 0,1007€/kWh et 933kWh à 0,0995€/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(4) TCFE :Evolution au 01/01/19 : sur les 4760kWh facturés, 4614kWh à 0,00638€/kWh et 146kWh à 0,00646€/kWh

(5) TCFE :Evolution au 01/01/19 : sur les 4760kWh facturés, 4614kWh à 0,00319€/kWh et 146kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





# MA CONSO & MOI

## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

**Consommation**  
398,65 €<sup>HT</sup>

**Abonnement**  
95,99 €<sup>HT</sup>



**TVA**  
116,64 €

**Taxes et contributions**  
172,63 € hors TVA

**PERRINE  
THEVENIN**

4 RUE ANDREE CHEDID  
44100 NANTES

Economies  
d'énergie

**Réduisez les consommations inutiles !**

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

**e.quilibre**

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : **6008295877**

- N° de PDL : **14 221 128 601 909**

- Tarif Bleu - Heures Creuses**



