

NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 295 877
 Identifiant Internet :
PERRINE.THEVENIN@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 44 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

4 RUE ANDREE CHEDID
 44100 NANTES

Titulaire du contrat

Mme, M. THEVENIN PERRINE
 ROUSSEAU NICOLAS

Votre contrat

N° de client : 6 008 295 877

N° de compte : 4 03 4 017 255 146

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 221 128 601 909
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H30-6H30



THEVENIN PERRINE ROUSSEAU NICOLAS
BAT 4 PORTE 331 3EME ETAGE
4 RUE ANDREE CHEDID
44100 NANTES

Rennes, le 8 janvier 2019

Bonjour Madame, Monsieur THEVENIN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"



N° client : 6 008 295 877
Identifiant Internet :
PERRINE.THEVENIN@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 44 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

4 RUE ANDREE CHEDID
44100 NANTES

Titulaire du contrat

Mme, M. THEVENIN PERRINE
ROUSSEAU NICOLAS

Votre contrat

N° de client : 6 008 295 877

N° de compte : 4 03 4 017 255 146

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 221 128 601 909
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H30-6H30



THEVENIN PERRINE ROUSSEAU NICOLAS
BAT 4 PORTE 331 3EME ETAGE
4 RUE ANDREE CHEDID
44100 NANTES

Facture du 08/01/2019

N° 23 642 507 604

Electricité (relevé Enedis)	667,27 €
TVA	116,64 €
Paiements déjà effectués	-777,48 €

Facture TTC

6,43 €

Montant total

6,43 €
TTC

Prélevé le
28/01/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/01/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 06/07/2019.



Prélèvement automatique

Le montant de 6,43€ sera prélevé le 28/01/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : PERRINE THEVENIN

Compte bancaire : FR7610278****30*****501***



Détail de la facture du 08/01/2019 N°23642507604



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°787

Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 31/01/18	7,51	6,17	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/18 au 31/07/18	7,90	47,01	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/18 au 06/01/19	8,08	42,24	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/19 au 06/02/19	8,08	8,08	5,5%
Dédution - Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 06/02/18	7,51	-7,51	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 73,84 €)		95,99	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 07/01/18 au 09/07/18	9310 (Enedis)	10753 (Enedis)	1443	0,0718 ⁽¹⁾	103,55	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 07/01/18 au 09/07/18	8358 (Enedis)	9428 (Enedis)	1070	0,1007	107,75	20,0%
Heures Creuses - 06kVA - du 10/07/18 au 06/01/19	10753 (Enedis)	12000 (Enedis)	1247	0,0704 ⁽²⁾	87,77	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 10/07/18 au 06/01/19	9428 (Enedis)	10428 (Enedis)	1000	0,0996 ⁽³⁾	99,58	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 144,45 €)			4760		398,65	

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	4760	0,00957 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	45,56	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	4760	0,02250	107,10	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			19,97	5,5%
Total Taxes et Contributions			172,63	
Total Electricité hors TVA			667,27	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 08/01/2019	667,27 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 551,31 €	110,26 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 115,96 €	6,38 €

Total facture TTC du 08/01/2019	783,91 €
Paiements déjà effectués	-777,48 €

Montant total
6,43 €
TTC

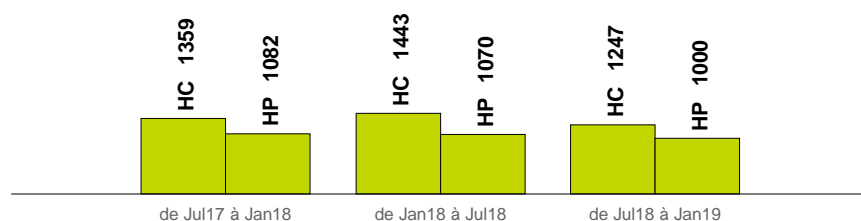


Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/18 : sur les 1443kWh facturés, 329kWh à 0,0723€/kWh et 1114kWh à 0,0716€/kWh
- (2) Evolution au 01/08/18 : sur les 1247kWh facturés, 83kWh à 0,0716€/kWh et 1164kWh à 0,0703€/kWh
- (3) Evolution au 01/08/18 : sur les 1000kWh facturés, 67kWh à 0,1007€/kWh et 933kWh à 0,0995€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (4) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4760kWh facturés, 4614kWh à 0,00638€/kWh et 146kWh à 0,00646€/kWh
 - (5) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 4760kWh facturés, 4614kWh à 0,00319€/kWh et 146kWh à 0,00323€/kWh
- CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement
- Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgf.edf.com





Période du 11 janvier 2018
Au 8 janvier 2019

MA CONSO & MOI

PERRINE
THEVENIN

4 RUE ANDREE CHEDID
44100 NANTES

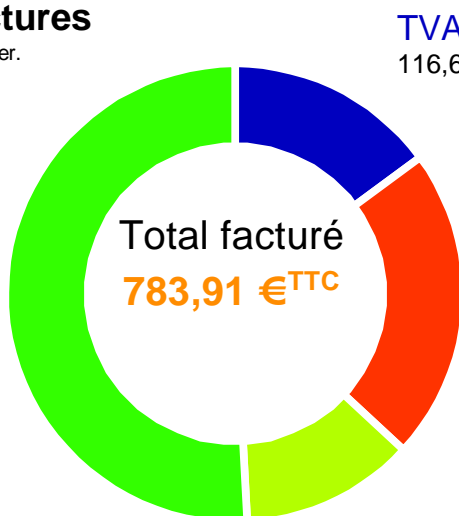
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
398,65 €^{HT}

Abonnement
95,99 €^{HT}



TVA

116,64 €

Taxes et
contributions
172,63 € hors TVA

Total facturé
783,91 €^{TTC}

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : 6008295877
- N° de PDL : 14 221 128 601 909
- Tarif Bleu - Heures Creuses



EDF-SA au capital de
1 505 133 838 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :
85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3%
hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



