



n° de facture : 2812360283
date de facture : 20/02/19

Votre facture mobile



MME FRANDEBOEUF Manilay
67 ROUTE DU MONT VEYRIER
74290 VEYRIER DU LAC

Votre offre

forfait 10 Go

synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME FRANDEBOEUF Manilay
67 ROUTE DU MONT VEYRIER
74290 VEYRIER DU LAC
mfrandeb@aol.fr

n° client : 0098210490

code confidentiel : 3119

ligne mobile : 06 79 40 46 77

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr

par téléphone : 3900

(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h

par courrier :

Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr

(coût de connexion selon votre offre)

application mobile Orange et moi

(coût de téléchargement selon votre offre)

740 depuis votre mobile, 24h/7j

0800 100 740, 24h/7j

(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 03.03.2019

26,29 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5915**
prochaine facture vers le 16.03.2019

19,99 €

6,30 €

abonnements, + autres usages
forfaits et options

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	21,91	26,29
abonnements, forfaits et options	19,99	
communications et achats non compris dans votre offre	6,30	
total TVA payée sur les débits = 4,38 € dont 20,00% sur 21,91 € = 4,38 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

En cas d'urgence ou si vous recherchez une information, n'hésitez pas à vous rendre sur la page Aide et Contact:

<https://assistance.orange.fr/>

Votre offre

forfait 10 Go, votre période d'engagement est terminée

appels et SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre vers ces

zones et la France, 10 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2812360283

date de facture : 20/02/19

votre facture mobile du 20.02.2019

26,29 €

total auprès d'Orange

26,29 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
----------	--------	--------------	------	------

■ abonnements, forfaits et options période du 17.02.2019 au 16.03.2019 19,99 €

abonnement et forfaits	forfait 10 Go remise client Open			26,99 -7,00
options	facture électronique détaillée courte option Family Place premium			gratuit gratuit

■ communications incluses période du 17.01.2019 au 16.02.2019

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	125	9 h 33 min 42 s	inclus
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	133		inclus
connexion(s) internet mobile		1,8 Go	inclus

■ communications hors forfait période du 17.01.2019 au 16.02.2019 6,30 €

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	3	7 min 26 s	4,08
envoi(s) de MMS depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	1		1,10
envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	4		1,12



Votre offre

forfait 10 Go, votre période d'engagement est terminée
appels et SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe/DOM et
Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 10 Go d'internet mobile en France et
depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2812360283
date de facture : 20/02/19

détail de vos consommations - facture du 20.02.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis, Hawaï,
Alaska, Maghreb, Turquie 4,08 €

16/02/19	12:35	appel émis vers le Maroc	+212 66672	3 min 39 s	3 min 39 s	2,005
16/02/19	20:59	appel émis vers le Maroc	+212 52438	1 min 15 s	1 min 15 s	0,687
16/02/19	21:05	appel émis vers le Maroc	+212 52438	2 min 32 s	2 min 32 s	1,392

envoi(s) de MMS depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis,
Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie 1,10 €

16/02/19	19:17	envoi de MMS vers le Maroc	+212 66672			1,100
----------	-------	----------------------------	------------	--	--	-------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Canada, Etats-Unis,
Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie 1,12 €

16/02/19	18:55	envoi de SMS vers le Maroc	+212 66672			0,280
16/02/19	18:55	envoi de SMS vers le Maroc	+212 66672			0,280
16/02/19	18:55	envoi de SMS vers le Maroc	+212 66672			0,280
16/02/19	18:55	envoi de SMS vers le Maroc	+212 66672			0,280