



Lieu de consommation
 MONSIEUR YANN SERAL
 15 RUE DE BELFORT
 64100 BAYONNE

MONSIEUR YANN SERAL
 Etg : 3 Appt : Gauche
 15 RUE DE BELFORT
 64100 BAYONNE

► VOS CONTACTS

	ma-demande@total-spring.fr
	09 70 250 250 (prix d'un appel local) 7j/7 de 8h à 20h.
	En cas de panne: Gestionnaire de réseau électricité ENEDIS : 0 972 67 50 64 (gratuit depuis un poste fixe)
	TOTAL SPRING - Service Client TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09
	https://www.facebook.com/TOTALSPRING

► VOS DONNEES TECHNIQUES

Point de Livraison (PDL) 16411866820909	
Type de compteur MÉCANIQUE	Matricule du compteur 911
Option Tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses	Plage heures creuses 23H00-7H00
Puissance Souscrite 6 kVA	

► VOS DONNEES DE CONTRAT

Durée de votre contrat 1 an	Mode de paiement PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE
Prochain relevé 01/08/2019	Prochaine facture 01/06/2019
Index de départ HP: 20 604	

Si vous souhaitez que votre prochaine facture soit établie sur la base d'une auto-relève, merci de saisir votre index sur notre site internet entre le 30/05/2019 et le 06/06/2019.

SOLDE PRECEDENT	0,00 €
------------------------	---------------

Votre consommation du 04/02/2019 au 30/03/2019 : HP: 825 kWh / HC: 261 kWh
 Votre index AUTO-RELEVÉ au 30/03/2019 : HP: 21 429 / HC: 87 031

TOTAL CONSOMMATION - HTVA

Abonnement ÉLECTRICITÉ	16,16 €
Consommation ÉLECTRICITÉ	+ 91,45 €
Taxes et contributions	+ 38,37 €
TOTAL (HTVA)	= 145,98 €

TOTAL TVA	= 26,36 €
------------------	------------------

TOTAL TTC	= 172,34 €
------------------	-------------------

RESTE À PAYER	= 172,34 €
----------------------	-------------------

► **Votre facture arrive à échéance le 17/04/2019.**

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à une fois le taux d'intérêt légal pour les particuliers et à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pour les professionnels pourra être comptabilisée.

► **Vous avez choisi le paiement par prélevement automatique.**

En fonction de la situation de votre compte, cette facture sera prélevée automatiquement le 17/04/2019

Total Spring Élu Service Client de l'Année 2019 !



Alors que nous fêtons notre 1ère année d'existence, Total Spring est Élu Service Client de l'Année 2019 pour la disponibilité, l'écoute et la qualité d'accompagnement de ses clients.

*Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2018 – Plus d'infos sur escdca.fr.

Vous êtes en prélevement automatique, votre facture sera prélevée le 17/04/2019, vous n'avez rien à faire.



CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ FACTURÉE



55 jours

Nombre de jours pris en compte pour le calcul de votre consommation :

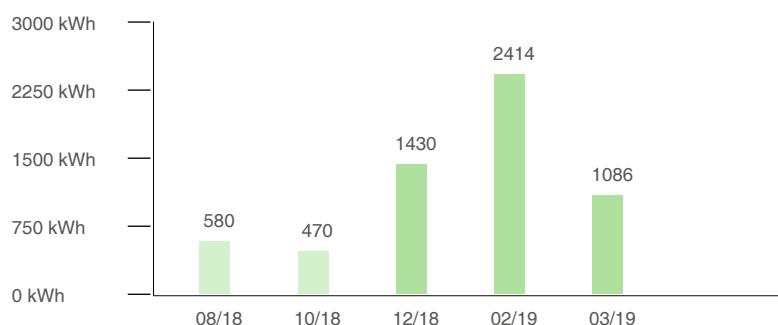
	04/02/2019	30/03/2019
Index en kWh Heures pleines	20604	21429
Index en kWh Heures creuses	86770	87031
Source du relevé	AUTO-RELEVÉ	AUTO-RELEVÉ

VOTRE CONSOMMATION TOTALE

HP: 825 kWh

HC: 261 kWh

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION FACTURÉE EN kWh



CONSOMMATION BASÉE SUR INDEX

- estimé
- auto-relevé
- relevé par ENEDIS

POUR NOUS CONTACTER, RIEN DE PLUS SIMPLE



total-spring.fr/contact



09 70 250 250



TOTAL SPRING



total-spring.fr



Détail de la facture (tarif non réglémenté)

du 04/02/2019 au 30/03/2019

Point de Livraison (PDL) : **16411866820909**

Consommation Annuelle de Référence: **HP: 3636 kWh /HC: 1620 kWh**
Tarif d'Acheminement: **MUDT**

Matricule du compteur : **911**

Option Tarifaire: **Heures Pleines / Heures Creuses**
Coefficient de lecture : **1**

Puissance Souscrite: **6 kVA**

Plage heures creuses: **23H00-7H00**
Date de fin de contrat : **11/06/2019**

Facturation de la période en cours

Abonnement d'électricité (HT)	Durée de votre contrat	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Offre Electricité du 10/04/2019 au 09/06/2019	2,000 mois	8,08 €/mois	16,16 €	5,50 %

Détail consommation (HT) Période concernée : du 04/02/2019 au 30/03/2019	Index de départ	Index fin	Conso.	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Heures Pleines	20 604	21 429	825 kWh	0,090 €/kWh	74,67 €	20,00 %
Heures Creuses	86 770	87 031	261 kWh	0,064 €/kWh	16,78 €	20,00 %

SOUS-TOTAL CONSUMMATION + ABONNEMENT = 107,61 €

Taxes et contributions	Date début	Date fin	Quantité	Prix unitaire HTVA	Montant HTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	10/04/2019	09/06/2019			3,41 €	5,50 %
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	04/02/2019	30/03/2019	1 086 kWh	0,0225 €/kWh	24,44 €	20,00 %
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) Coefficient département : 4,25/Coefficient commune : 8,50	04/02/2019	30/03/2019	1 086 kWh	0,0096900 €/kWh	10,52 €	20,00 %

SOUS-TOTAL TAXES ET CONTRIBUTIONS = 38,37 €

TVA	Montant
TVA à 20%	25,28 €
TVA à 5,5%	1,08 €

SOUS-TOTAL TVA = 26,36 €

Le montant de la part acheminement associée à cette facture est de 50,82 €.	TOTAL TTC = 172,34 €
---	-----------------------------



INFORMATIONS UTILES

- ▶ Informations relatives au prix et à l'énergie
Conditions tarifaires et conditions générales de vente :
www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite
- ▶ Conseils pour réduire votre facture énergétique :
www.energie-info.fr ou **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe)
www.energie-mEDIATEUR.fr
- ▶ Infos concernant notre gaz naturel et notre électricité:
www.total-spring.fr

INFORMATIONS JURIDIQUES

- ▶ **Mentions légales TOTAL SPRING :**
www.total-spring.fr/mentions-legales
- ▶ **Ce document est à conserver 5 ans**
- ▶ **Reconduction de votre contrat**
Un mois avant la fin de votre contrat, vous serez informé des conditions auxquelles votre contrat sera reconduit. À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.
- ▶ **Quels sont vos droits ?**
Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur www.energie-info.fr ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.
- ▶ **Délai de préavis de résiliation de votre contrat**
Aucun délai de préavis n'est nécessaire.
- ▶ **Mode de résiliation**
Communiquez-nous votre demande, avec votre numéro de client, en précisant quelle énergie vous souhaitez résilier, soit par téléphone au 09 70 250 250, soit par mail à moncontrat@total-spring.fr, soit par courrier à TOTAL SPRING - Service Client - TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09.
- ▶ **Que faire en cas de litige ?**
Si votre réclamation écrite auprès de TOTAL SPRING n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Énergie par courrier à Libre réponse n°5925275443 - Paris Cedex 09 ou via le site internet www.energie-mEDIATEUR.fr.
- ▶ **La TVA est acquittée sur les débits.**

Profitez du parrainage !

Parrainez vos proches et vos amis

- ★ Pour vous : **20€** de prime
- ★ Pour votre filleul : **20€** de prime



Pour parrainer, rien de plus simple : communiquez votre Référence client (commençant par CUS) à votre filleul qui devra la communiquer lors de sa souscription.

Vivez l'esprit tranquille avec les assistances Total Spring !



À partir de **2,99 €/mois**, des professionnels interviennent chez vous en moins de 4h, en cas de panne sur vos installations gaz, électricité, serrurerie et plomberie.

Souscrivez directement sur votre Espace client et bénéficiez de **2 mois offerts** !

