



Lieu de consommation  
MONSIEUR YANN SERAL  
15 RUE DE BELFORT  
64100 BAYONNE

#### ► VOS CONTACTS

	ma-demande@total-spring.fr
	09 70 250 250 (prix d'un appel local) 7j/7 de 8h à 20h.
	<b>En cas de panne:</b> Gestionnaire de réseau électricité ENEDIS : 0 972 67 50 64 (gratuit depuis un poste fixe)
	TOTAL SPRING - Service Client TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09

#### ► VOS DONNEES TECHNIQUES

Point de Livraison (PDL) <b>16411866820909</b>	
Type de compteur <b>MÉCANIQUE</b>	Matricule du compteur <b>911</b>
Option Tarifaire <b>Heures Pleines / Heures Creuses</b>	Plage heures creuses <b>23H00-7H00</b>
Puissance Souscrite <b>6 kVA</b>	

#### ► VOS DONNEES DE CONTRAT

Durée de votre contrat <b>1 an</b>	Mode de paiement <b>PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE</b>
Prochain relevé <b>01/08/2019</b>	Prochaine facture <b>01/06/2019</b>
Index de départ <b>HP: 20 604</b>	

MONSIEUR YANN SERAL  
Etg : 3 Appt : Gauche  
15 RUE DE BELFORT  
64100 BAYONNE

Si vous souhaitez que votre prochaine facture soit établie sur la base d'une auto-relève, merci de saisir votre index sur notre site internet entre le 30/05/2019 et le 06/06/2019.

**SOLDE PRECEDENT** **0,00 €**

Votre consommation du 04/02/2019 au 30/03/2019 : HP: 825 kWh / HC: 261 kWh  
Votre index AUTO-RELEVÉ au 30/03/2019 : HP: 21 429 / HC: 87 031

#### TOTAL CONSOMMATION - HTVA

Abonnement ÉLECTRICITÉ	<b>16,16 €</b>
Consommation ÉLECTRICITÉ	+ <b>91,45 €</b>
Taxes et contributions	+ <b>38,37 €</b>
<b>TOTAL (HTVA)</b>	<b>= 145,98 €</b>

<b>TOTAL TVA</b>	<b>= 26,36 €</b>
------------------	------------------

<b>TOTAL TTC</b>	<b>= 172,34 €</b>
------------------	-------------------

**RESTE À PAYER** **= 172,34 €**

#### ► Votre facture arrive à échéance le 17/04/2019.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à une fois le taux d'intérêt légal pour les particuliers et à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pour les professionnels pourra être comptabilisée.

#### ► Vous avez choisi le paiement par prélevement automatique.

En fonction de la situation de votre compte, cette facture sera prélevée automatiquement le 17/04/2019

### Total Spring Élu Service Client de l'Année 2019 !



Alors que nous fêtons notre 1ère année d'existence, Total Spring est Élu Service Client de l'Année 2019 pour la disponibilité, l'écoute et la qualité d'accompagnement de ses clients.

\*Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2018 – Plus d'infos sur escdaf.fr.

**Vous êtes en prélevement automatique, votre facture sera prélevée le 17/04/2019, vous n'avez rien à faire.**



**CONSOMMATION  
D'ÉLECTRICITÉ FACTURÉE**



**55 jours**

Nombre de jours pris en compte pour le calcul de votre consommation :

04/02/2019

30/03/2019

**VOTRE CONSOMMATION  
TOTALE**

**HP: 825 kWh**

**HC: 261 kWh**

**Index en kWh  
Heures pleines**

**20604**

**21429**

**Index en kWh  
Heures creuses**

**86770**

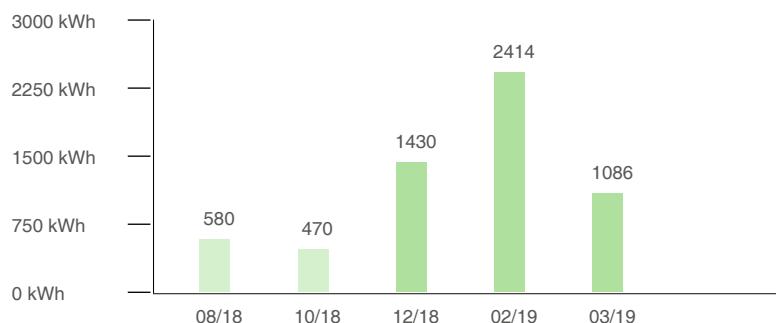
**87031**

**AUTO-RELEVÉ**

**AUTO-RELEVÉ**

Source du relevé

**EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION FACTURÉE EN kWh**



**CONSOMMATION BASÉE SUR INDEX**

- estimé
- auto-relevé
- relevé par ENEDIS

**POUR NOUS CONTACTER, RIEN DE PLUS SIMPLE**



[total-spring.fr/contact](http://total-spring.fr/contact)



09 70 250 250



TOTAL SPRING



[total-spring.fr](http://total-spring.fr)



**Détail de la facture** (tarif non réglémenté)

**du 04/02/2019 au 30/03/2019**

Point de Livraison (PDL) : **16411866820909**

Consommation Annuelle de Référence: **HP: 3636 kWh /HC: 1620 kWh**  
Tarif d'Acheminement: **MUDT**

Matricule du compteur : **911**

Option Tarifaire: **Heures Pleines / Heures Creuses**  
Coefficient de lecture : **1**

Puissance Souscrite: **6 kVA**

Plage heures creuses: **23H00-7H00**  
Date de fin de contrat : **11/06/2019**

**Facturation de la période en cours**

Abonnement d'électricité (HT)	Durée de votre contrat	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Offre Electricité du 10/04/2019 au 09/06/2019	2,000 mois	8,08 €/mois	16,16 €	5,50 %

Détail consommation (HT)	Index de départ	Index fin	Conso.	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Période concernée : du 04/02/2019 au 30/03/2019						
Heures Pleines	20 604	21 429	825 kWh	0,090 €/kWh	74,67 €	20,00 %
Heures Creuses	86 770	87 031	261 kWh	0,064 €/kWh	16,78 €	20,00 %
	auto-relevé	auto-relevé				

**SOUS-TOTAL CONSUMMATION + ABONNEMENT = 107,61 €**

Taxes et contributions	Date début	Date fin	Quantité	Prix unitaire HTVA	Montant HTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	10/04/2019	09/06/2019			3,41 €	5,50 %
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	04/02/2019	30/03/2019	1 086 kWh	0,0225 €/kWh	24,44 €	20,00 %
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	04/02/2019	30/03/2019	1 086 kWh	0,0096900 €/kWh	10,52 €	20,00 %
Coefficient département : 4,25/Coefficient commune : 8,50						

**SOUS-TOTAL TAXES ET CONTRIBUTIONS = 38,37 €**

TVA	Montant
TVA à 20%	25,28 €
TVA à 5,5%	1,08 €

**SOUS-TOTAL TVA = 26,36 €**

Le montant de la part acheminement associée à cette facture est de 50,82 €.

**TOTAL TTC = 172,34 €**



## INFORMATIONS UTILES

- ▶ Informations relatives au prix et à l'énergie  
Conditions tarifaires et conditions générales de vente :  
[www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite](http://www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite)
- ▶ Conseils pour réduire votre facture énergétique :  
[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe)  
[www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr)
- ▶ Infos concernant notre gaz naturel et notre électricité:  
[www.total-spring.fr](http://www.total-spring.fr)

## INFORMATIONS JURIDIQUES

- ▶ **Mentions légales TOTAL SPRING :**  
[www.total-spring.fr/mentions-legales](http://www.total-spring.fr/mentions-legales)
- ▶ **Ce document est à conserver 5 ans**
- ▶ **Reconduction de votre contrat**  
Un mois avant la fin de votre contrat, vous serez informé des conditions auxquelles votre contrat sera reconduit. À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.
- ▶ **Quels sont vos droits ?**  
Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.
- ▶ **Délai de préavis de résiliation de votre contrat**  
Aucun délai de préavis n'est nécessaire.
- ▶ **Mode de résiliation**  
Communiquez-nous votre demande, avec votre numéro de client, en précisant quelle énergie vous souhaitez résilier, soit par téléphone au 09 70 250 250, soit par mail à [moncontrat@total-spring.fr](mailto:moncontrat@total-spring.fr), soit par courrier à TOTAL SPRING - Service Client - TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09.
- ▶ **Que faire en cas de litige ?**  
Si votre réclamation écrite auprès de TOTAL SPRING n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Énergie par courrier à Libre réponse n°5925275443 - Paris Cedex 09 ou via le site internet [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr).
- ▶ **La TVA est acquittée sur les débits.**

## Profitez du parrainage !

Parrainez vos proches et vos amis

- ★ Pour vous : **20€** de prime
- ★ Pour votre filleul : **20€** de prime



Pour parrainer, rien de plus simple : communiquez votre Référence client (commençant par CUS) à votre filleul qui devra la communiquer lors de sa souscription.

## Vivez l'esprit tranquille avec les assistances Total Spring !



À partir de **2,99 €/mois**, des professionnels interviennent chez vous en moins de 4h, en cas de panne sur vos installations gaz, électricité, serrurerie et plomberie.

Souscrivez directement sur votre Espace client et bénéficiez de **2 mois offerts** !

