



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 10128
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail :
edfentreprises-rhone-alpes-auvergne-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 722

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 26 (service gratuit + prix d'appel)

FLX08200120301041-07RRAA01

MR SCARAFIA WILLIAM
QUARTIER DARDAT
RTE DES BERTHALAIS
26400 SUZE

Facture du 23/03/2019

n° 10091882967



Electricité

| | |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA | 120,04 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 20,57 € |

Facture TTC

140,61 €

Montant total à payer (TTC)

140,61 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/05/2019 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/05/2019
- Pour une facture au plus juste, l'auto-relève est permise du 10/07/2019 au 16/07/2019

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1452834180**
Compte commercial : 1-J66K-19

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 6kVA

Nom du client

MR SCARAFIA WILLIAM

Lieu de consommation

Référence acheminement : 19751230047808
QUARTIER DARDAT
26400 SUZE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

140,61 €

08/04/2019

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 04100112905 XX



MR SCARAFIA WILLIAM

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 23/03/2019 n° 10091882967

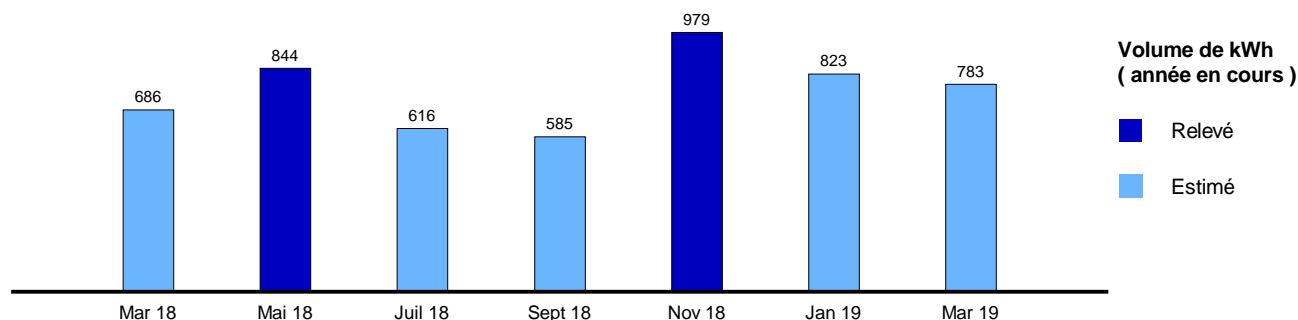
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 6kVA
Réf. de votre contrat 1-AND-3949
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/12/1997

Données Point de Livraison

QUARTIER DARDAT 26400 SUZE
Réf Acheminement Electricité : 19751230047808

Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité * | | | | 92,10 € HT |
|-----------------------------|-----------------------------|---------|--------------------------------|---------------------|
| Abonnement électricité (HT) | | Période | Prix unitaire HT | 21,00 € Taux de TVA |
| Abonnement | du 01/03/2019 au 30/04/2019 | | 10,50 €/mois | 21,00 € 5,50 % |
| Consommation (HT) | | Période | Conso 783 kWh Prix unitaire HT | 71,10 € Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 23/01/2019 au 20/03/2019 | 783 kWh | 9,080 c€/kWh | 71,10 € 20,00 % |

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,08 €, et la part variable est de 28,66 €

| Services | | | 0,00 € HT |
|---|--|--|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé) | | | Taux de TVA |
| | | | INCLUS |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 27,94 € Hors TVA |
|--|-----------------------------|----------|-----------------------|------------------|
| Contribution au Service Public de l'Electricité | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | Taux de TVA |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 23/01/2019 au 20/03/2019 | 783 kWh | 2,250 c€/kWh | 17,62 € 20,00 % |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité | du 23/01/2019 au 20/03/2019 | 783 kWh | 0,32300 c€/kWh | 2,53 € 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 23/01/2019 au 20/03/2019 | 783 kWh | 0,64600 c€/kWh | 5,06 € 20,00 % |
| | | 10,08 | 27,04 % | 2,73 € 5,50 % |

| Total Hors TVA pour ce site | | 120,04 € Hors TVA |
|--|--|-------------------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | Assiette |
| TVA à 5,50% | | 20,57 € |
| TVA à 20,00% | | 23,73 € |
| | | 96,31 € |
| Total TTC pour ce site | | 140,61 € TTC |

Données de comptage

Identifiant de comptage : 994 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

| Index (relevés / estimés) | index de début | index de fin |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Base | 31615 le 23/01/2019 | 32398 le 21/03/2019 |

**MR SCARAFIA WILLIAM****Détail de votre facture du 23/03/2019 n° 10091882967****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 6kVA
Réf. de votre contrat 1-AND-3949
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/12/1997

Données Point de Livraison

QUARTIER DARDAT 26400 SUZE
Réf Acheminement Electricité : 19751230047808

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2018. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er décembre 2018. Pour les consulter, rendez-vous sur www.edfentreprises.fr rubrique Contrat et facture > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :

85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

