



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 10128
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail :
edfentreprises-rhone-alpes-auvergne-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 722 Service 0,05 €/min + prix appel

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 26 (service gratuit + prix d'appel)

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : **1452834180**
Compte commercial : 1-J66K-19

Votre contrat
Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 6kVA

Nom du client
MR SCARAFIA WILLIAM

Lieu de consommation
Référence acheminement : 19751230047808
QUARTIER DARDAT
26400 SUZE

FLX08200120301041-07RRAA01

MR SCARAFIA WILLIAM
QUARTIER DARDAT
RTE DES BERTHALAIS
26400 SUZE

Facture du 23/03/2019

n° 10091882967



Electricité

Montant Hors TVA	120,04 €
Montant TVA (payée sur les débits)	20,57 €

Facture TTC **140,61 €**

Montant total à payer (TTC) **140,61 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/05/2019 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/05/2019
- Pour une facture au plus juste, l'auto-relève est permise du 10/07/2019 au 16/07/2019

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

140,61 €
08/04/2019

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 04100112905 XX



MR SCARAFIA WILLIAM

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 23/03/2019 n° 10091882967

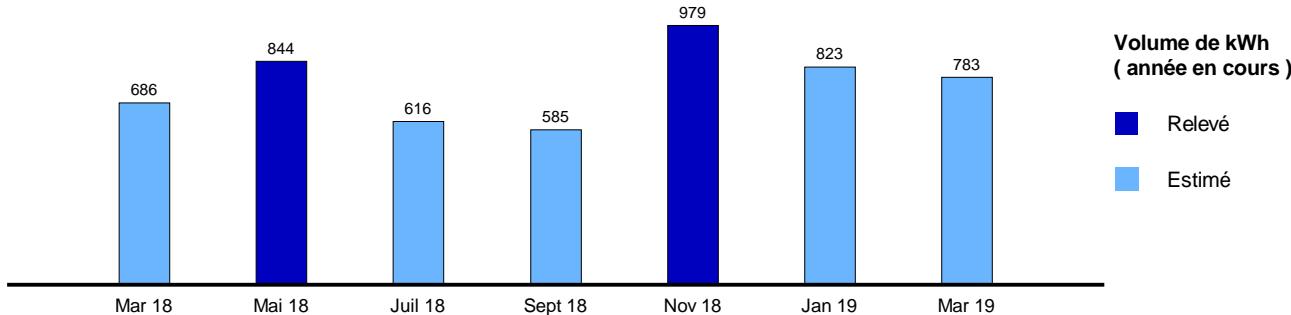
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
 Option Base 6kVA
 Réf. de votre contrat 1-AND-3949
 Prix réglementés
 Souscrit depuis le 23/12/1997

Données Point de Livraison

QUARTIER DARDAT 26400 SUZE
 Réf Acheminement Electricité : 19751230047808

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		92,10 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	21,00 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/03/2019 au 30/04/2019	10,50 €/mois	21,00 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 783 kWh Prix unitaire HT	71,10 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 23/01/2019 au 20/03/2019	783 kWh 9,080 c€/kWh	71,10 € 20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 10,08 €, et la part variable est de 28,66 €			
Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)		Taux de TVA INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		27,94 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 23/01/2019 au 20/03/2019	Assiette 783 kWh	Prix unitaire HorsTVA 2,250 c€/kWh 17,62 € Taux de TVA 20,00 %
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 23/01/2019 au 20/03/2019	783 kWh	0,32300 c€/kWh 2,53 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 23/01/2019 au 20/03/2019	783 kWh	0,64600 c€/kWh 5,06 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		10,08	27,04 % 2,73 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site		120,04 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 20,57 €	
TVA à 5,50%		23,73 € 1,31 €	
TVA à 20,00%		96,31 € 19,26 €	
Total TTC pour ce site		140,61 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 994 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	31615 le 23/01/2019	32398 le 21/03/2019



MR SCARAFIA WILLIAM

Détail de votre facture du 23/03/2019 n° 10091882967

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 6kVA
Réf. de votre contrat 1-AND-3949
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/12/1997

Données Point de Livraison

QUARTIER DARDAT 26400 SUZE
Réf Acheminement Electricité : 19751230047808

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2018. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er décembre 2018. Pour les consulter, rendez-vous sur www.edfentreprises.fr rubrique Contrat et facture > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :

85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

