

mes références

N° de client : 102515185
Nom du client : M. NICOLAS MAYZAUD
Lieu de consommation :
RUE DU MARECHAL FOCH
94360 BRY SUR MARNE
Référence Point De Livraison : 224 428 363 643 87
N° de Compteur : 790 - Evolué

102515185 20190308

**une question ?**

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

M. NICOLAS et JULIETTE MAYZAUD
44 RUE DU MARECHAL FOCH
94360 BRY SUR MARNE

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 04 MARS 2019
n°133000025436

Electricité	99,86 €
Total hors TVA	99,86 €
TVA	17,44 €
Total TTC	117,30 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 07/04/2019 *	117,30 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 094

ma consommation (kWh)

Estimé	Relevé Enedis	Auto-relevé
Base	736	717
	652	615
	643	788
	708	
mars-18	mai-18	juil-18
sept-18	nov-18	janv-19
		mars-19

Avec Direct Energie, vous économisez :

-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/05/2019
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 22/06/2019
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Direct Energie facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 102515185
Référence Unique de Mandat :
DEMP000592214

Facture n°133000025436
Montant : 117,30 €
Titulaire du compte :
M. OU MME MAYZAUD NICOLAS

Ce montant sera prélevé le 07/04/2019 sur le compte
FR88 3000 2014 XXXX XXXX XX56 DXX, et pourra, le cas
échéant, être augmenté du montant de vos impayés
antérieurs ou diminué de vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	14,74 €
Offre Directe du 05/03/2019 au 04/05/2019					7,37	14,74 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	59,69 €
Période du 05/01/19 au 29/01/19	Estimé	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°136	94580	95007	427	427	0,0843	36,00 €
Période du 30/01/19 au 04/03/19	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°790	0	281	281	281	0,0843	23,69 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Service Relevé Conso						OFFERT
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	25,43 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				708	0,0225	15,93 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						2,73 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						6,77 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						17,44 €
TVA à 5,5%						0,96 €
TVA à 20%						16,48 €
TOTAL TTC						117,30 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 05/01/2019 au 04/03/2019 (708 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 4,51€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 2,26€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 41,72 € TTC (35,99 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur direct-energie.com.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

£ VEUILLEZ DECOUPER
 SELON LES POINTILLES
 £ NE JOIGNEZ AUCUNE
 CORRESPONDANCE